



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

CRISIS CORONAVIRUS ESTUDIO Nº 10

**100 DÍAS DE CUARENTENA: SALUD MENTAL, ECONOMÍA
Y GESTIÓN POLÍTICA**



.UBA psicología

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

Autoridades

Facultad de Psicología – Universidad de Buenos Aires

Decano

Lic. Jorge A. Biglieri

Director del Observatorio de Psicología Social Aplicada (OPSA)

Dr. Gustavo E. González

Coordinador de Gestión Técnica del Observatorio de Psicología Social Aplicada

Dr. Joaquín Ungaretti

Responsable de medios

Pablo Fernández

EJES DE INDAGACIÓN

1. MÓDULO SALUD MENTAL

- Sentimientos, emociones y pensamientos despertados en la vida en cuarentena.
- Índice «Pesimismo-Optimismo» en relación a la crisis del COVID-19.
- Visión de futuro: Impacto de la crisis en el proyecto de vida personal/familiar.
- Percepción de bienestar general.
- Pensamientos en torno al posible contagio.
- Expectativas en torno a la duración y evolución de la pandemia.

2. MÓDULO ECONOMÍA

- Principales temores en el plano económico.
- Expectativas sobre los ingresos futuros.
- Nivel de endeudamiento.
- Estrés de recursos económicos.
- Estrategias de ahorro y cambios en los comportamientos de consumo.
- Actitud de pago respecto a servicios.
- Expectativas sobre tiempos de recuperación económica.

3. MÓDULO GESTIÓN DE GOBIERNO

- Grado de aceptación de la nueva cuarentena (1 al 17 de julio).
- Evaluación de la estrategia sanitaria implementada por el Gobierno Nacional.
- Opiniones sobre el hecho de que los psicólogos no estén incluidos como profesionales esenciales.
- Evaluación de la gestión de la crisis de parte de Alberto Fernández, Horacio Rodríguez Larreta y Axel Kicillof.
- Imagen Alberto Fernández.

- Grado relativo de preocupación entre salud física, salud mental y economía.

FICHA TÉCNICA

- Tipo de investigación: Cuantitativa.
- Modalidad: Encuestas On-Line GEOLOCALIZADAS.
- Contactabilidad: La invitación a completar la encuesta se realiza a través de redes sociales, según parámetros de geolocalización.
- Universo: Población general, mayores de 18 años.
- Tamaño de la muestra: 2.758 casos. Error muestral $\pm 1,8\%$; nivel de confianza 95%.
- Cobertura geográfica: AMBA.
- Diseño muestral: Muestra probabilística al azar simple.
- Fecha de campo: 29 de junio al 3 de julio de 2020.

RESULTADOS

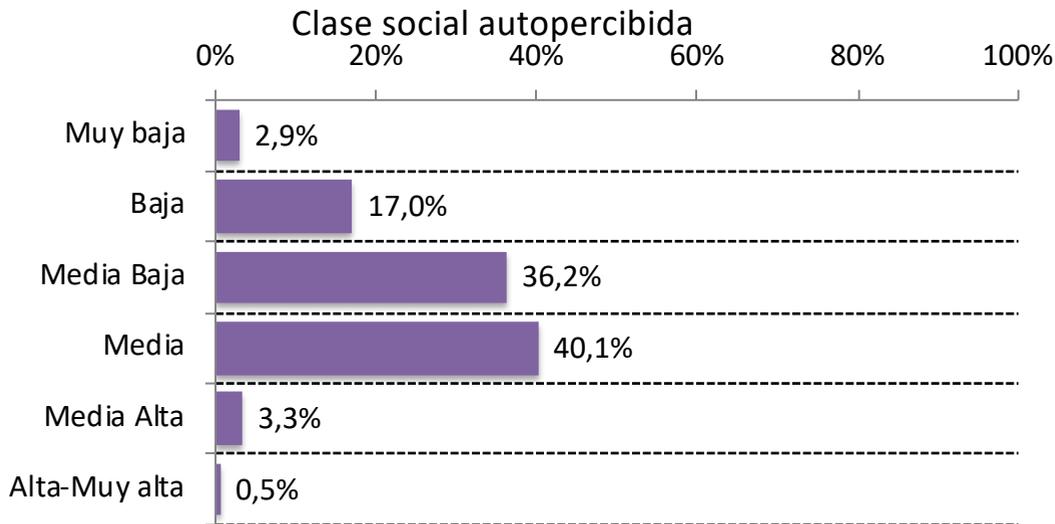
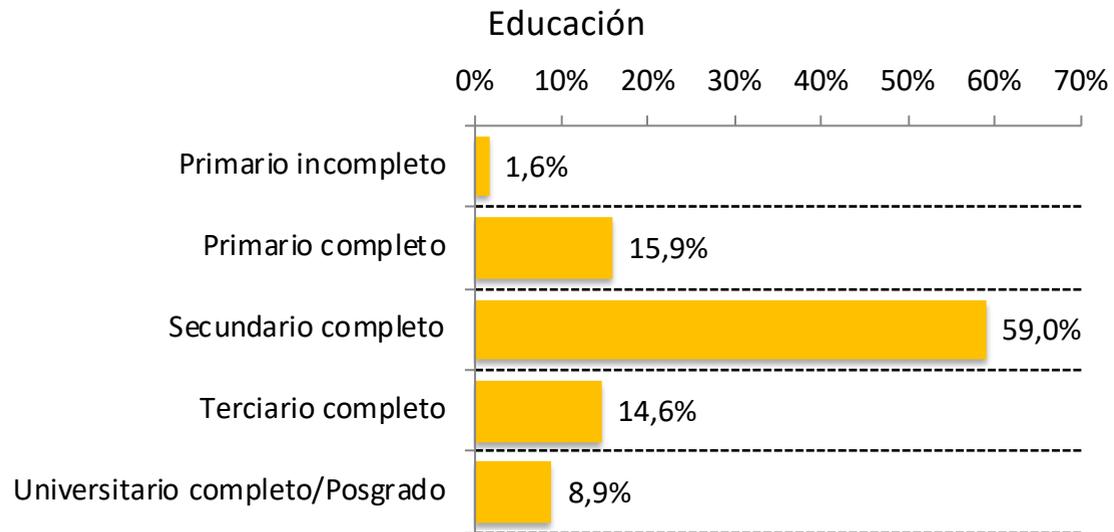
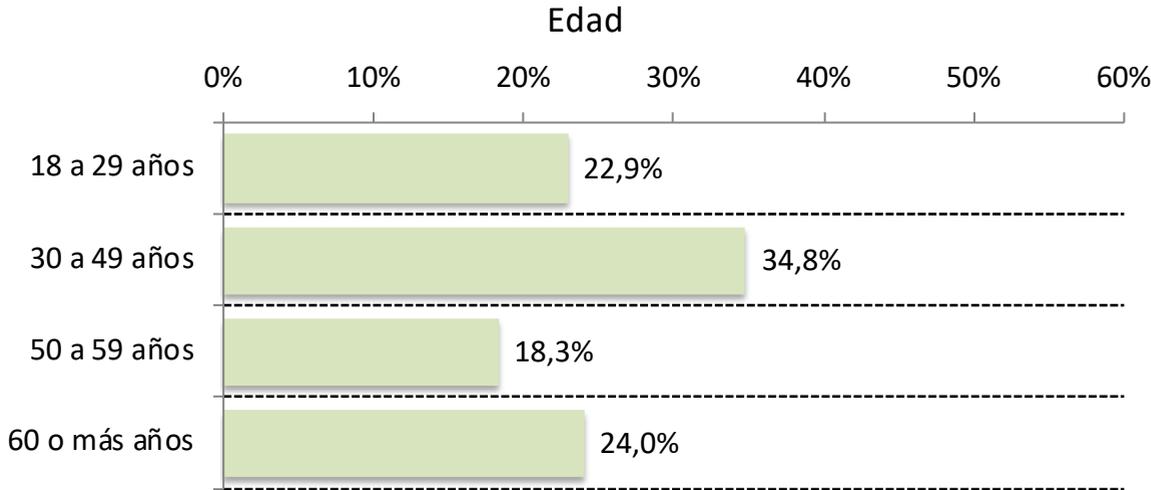
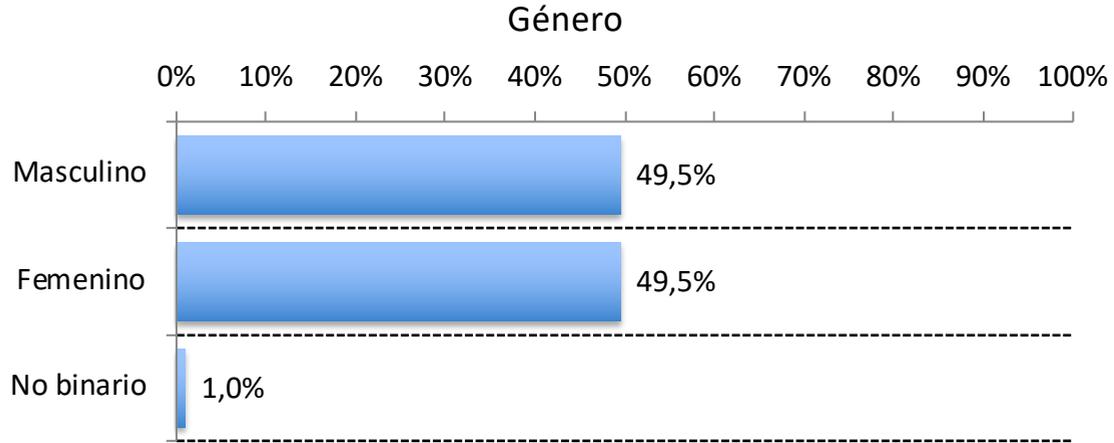


DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA

LOCALIDAD/ZONA	Nº DE CASOS	%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	717	26%
Gran Buenos Aires Sur	772	28%
Gran Buenos Aires Norte	524	19%
Gran Buenos Aires Oeste	745	27%
TOTAL	2.758	100,0%



DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA



Base: 2.758 casos



ACLARACIÓN METODOLÓGICA

- Todos los estudios anteriores sobre el impacto del coronavirus y del aislamiento social preventivo y obligatorio que hemos realizado desde el Observatorio de Psicología Social Aplicada fueron "Total País". Las muestras probabilísticas con las que se trabajó abarcaron el AMBA y los grandes conglomerados urbanos del interior del país.
- En este estudio optamos por trabajar con una muestra exclusiva de AMBA, ya que muchos ejes de indagación están referidos a la evaluación de la nueva cuarentena implementada en AMBA.
- Vale aclarar que los análisis comparativos con las mediciones anteriores que se presentan en este informe toman los resultados de los estudios anteriores recogidos solo en AMBA. Es decir, son análisis comparativos de resultados pertenecientes a la misma población.



**MÓDULO
SALUD MENTAL**

LO POSITIVO DEL CONFINAMIENTO

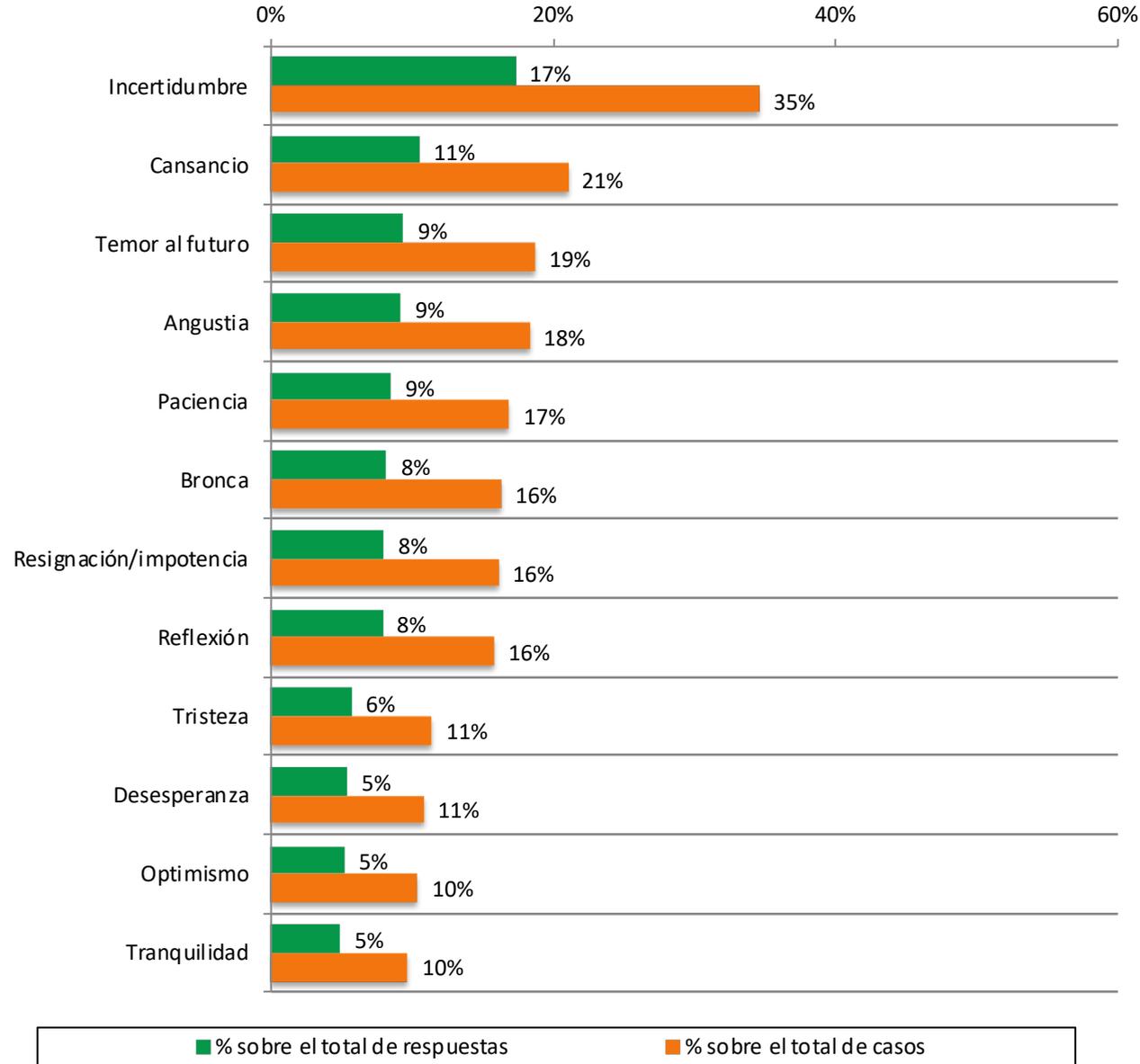


PREGUNTA ABIERTA

Ahora le pedimos que piense en algo positivo que le haya dejado a usted o su familia el confinamiento por 100 días, algún aprendizaje o experiencia positiva

- Espontáneamente, las palabras que aparecen con mayor frecuencia para describir un aprendizaje o experiencia positiva son: nada/ninguna (muy mayoritario), unidad/unión (mayoritario), paciencia, amor, valorar, familia y solidaridad.
- Si se observa todo el conjunto de palabras de **valencia positiva**, se podría colegir que las experiencias positivas que rescata la mayoría pivotan en torno a los afectos y el amor en los vínculos familiares, a la amistad y el compañerismo para estar unidos y abrazados para enfrentar este momento duro que nos toca vivir.
- Asimismo, se distingue otro eje conceptual referido a la oportunidad que nos da el confinamiento para la reflexión, el autoconocimiento y la revalorización de lo bueno que tenemos en nuestra vida.

SENTIMIENTOS – EMOCIONES – PENSAMIENTOS



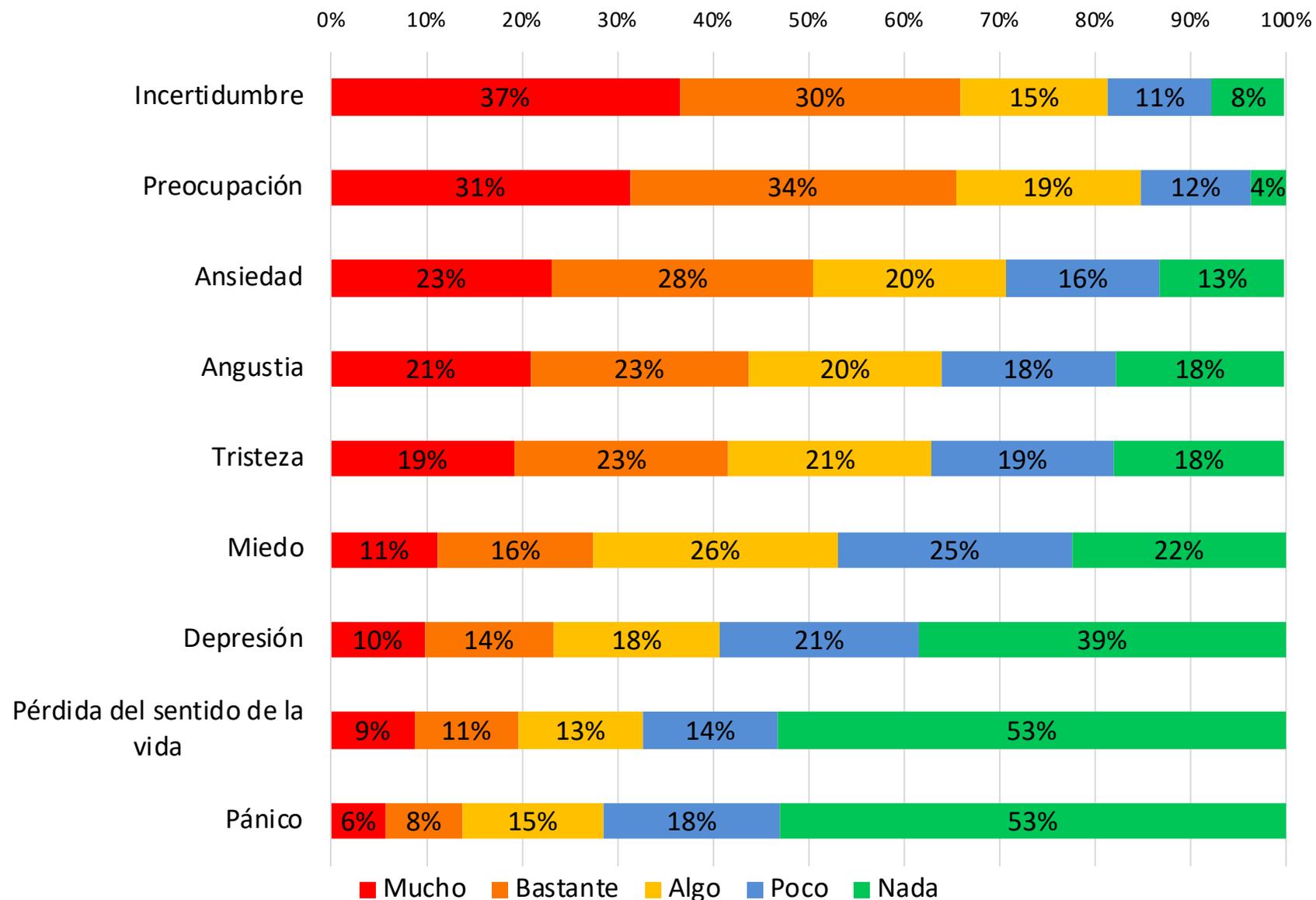
Base: 2.758 casos

PREGUNTA CON OPCIONES FIJAS RESPUESTAS MÚLTIPLES

Elija las dos palabras que mejor describen su estado de ánimo actual

- Ante las distintas opciones de sentimientos, emociones y estados de ánimo presentadas, la “incertidumbre” es la que está al tope de las elecciones. **Este resultado coincide con las respuestas espontáneas.**
- En contraste con los resultados de nuestro estudio anterior (a los 70 días) se observa que han escalado posiciones todo el espectro de emociones negativas como “temor al futuro”, “angustia”, “bronca”, “desesperanza”; al tiempo que han quedado en los dos últimos lugares “optimismo” y “tranquilidad”.
- Esto nos lleva a hipotetizar que la incertidumbre, que sigue estando en el centro de nuestro eje emocional-cognitivo, ha comenzado a catalizar gran parte de los otros sentimientos y emociones negativas.
- La incertidumbre invade todos los ámbitos de la vida (salud, trabajo, familia, economía, proyectos de vida, etc) constituye una verdadera “incubadora” de inseguridad, estrés, ansiedad, angustia y temor al futuro.

SENTIMIENTOS – EMOCIONES – PENSAMIENTOS: INTENSIDAD



Califique la intensidad de cada uno de los siguientes sentimientos/emociones/pensamientos que está experimentando en estos momentos de cuarentena:

La pandemia del Covid-19 y los 100 días de aislamiento social obligatorio siguen teniendo un significativo impacto psicológico sobre la salud mental de la población. El mayor impacto lo observamos en el eje emocional-cognitivo compuesto por:

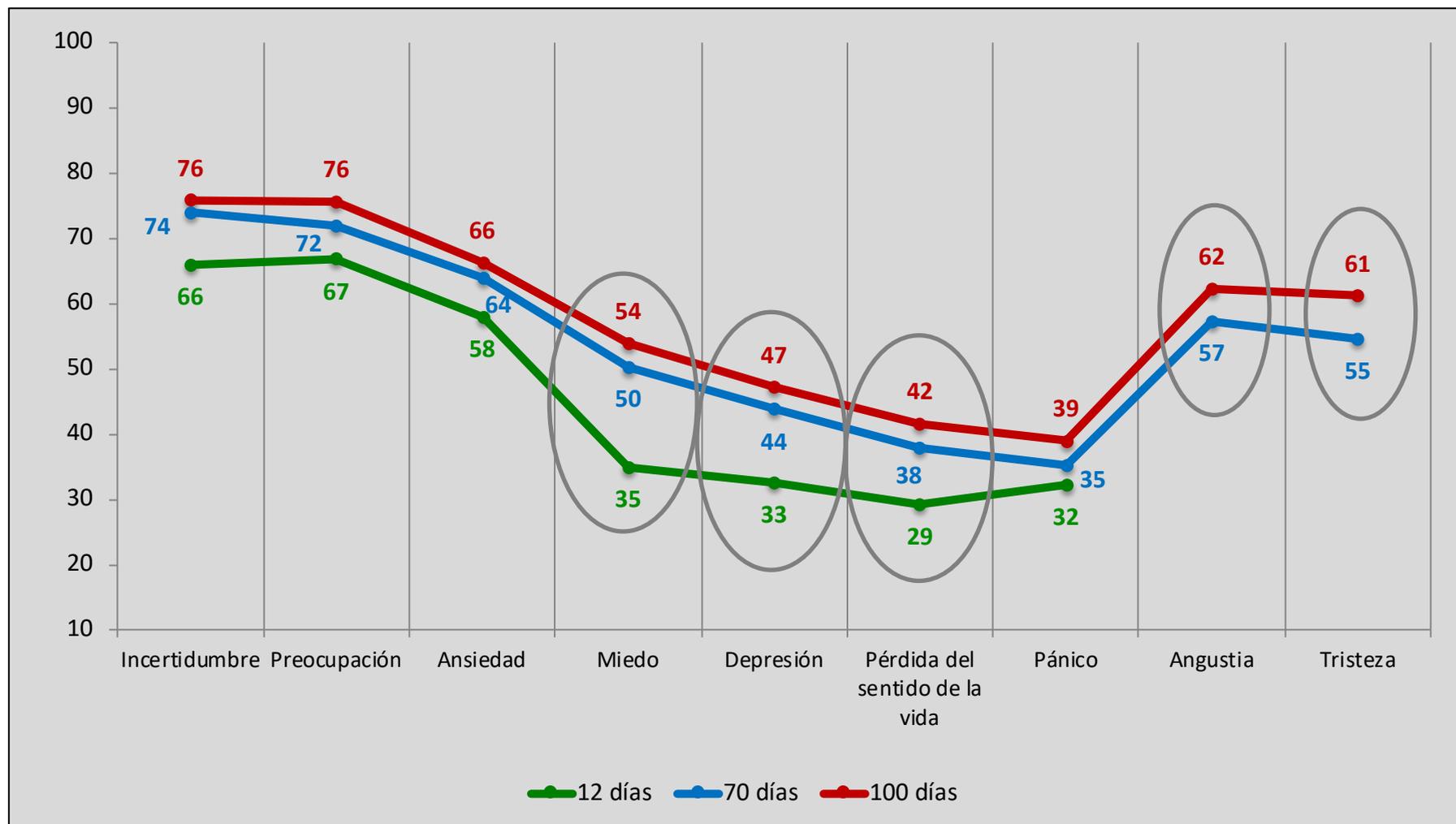
- Incertidumbre
- Preocupación
- Ansiedad
- Angustia

Base: 2.758 casos

SENTIMIENTOS – EMOCIONES – PENSAMIENTOS: INTENSIDAD

COMPARATIVA 12-70-100 DÍAS

Medias: siendo 1 escasa intensidad y 100 máxima intensidad



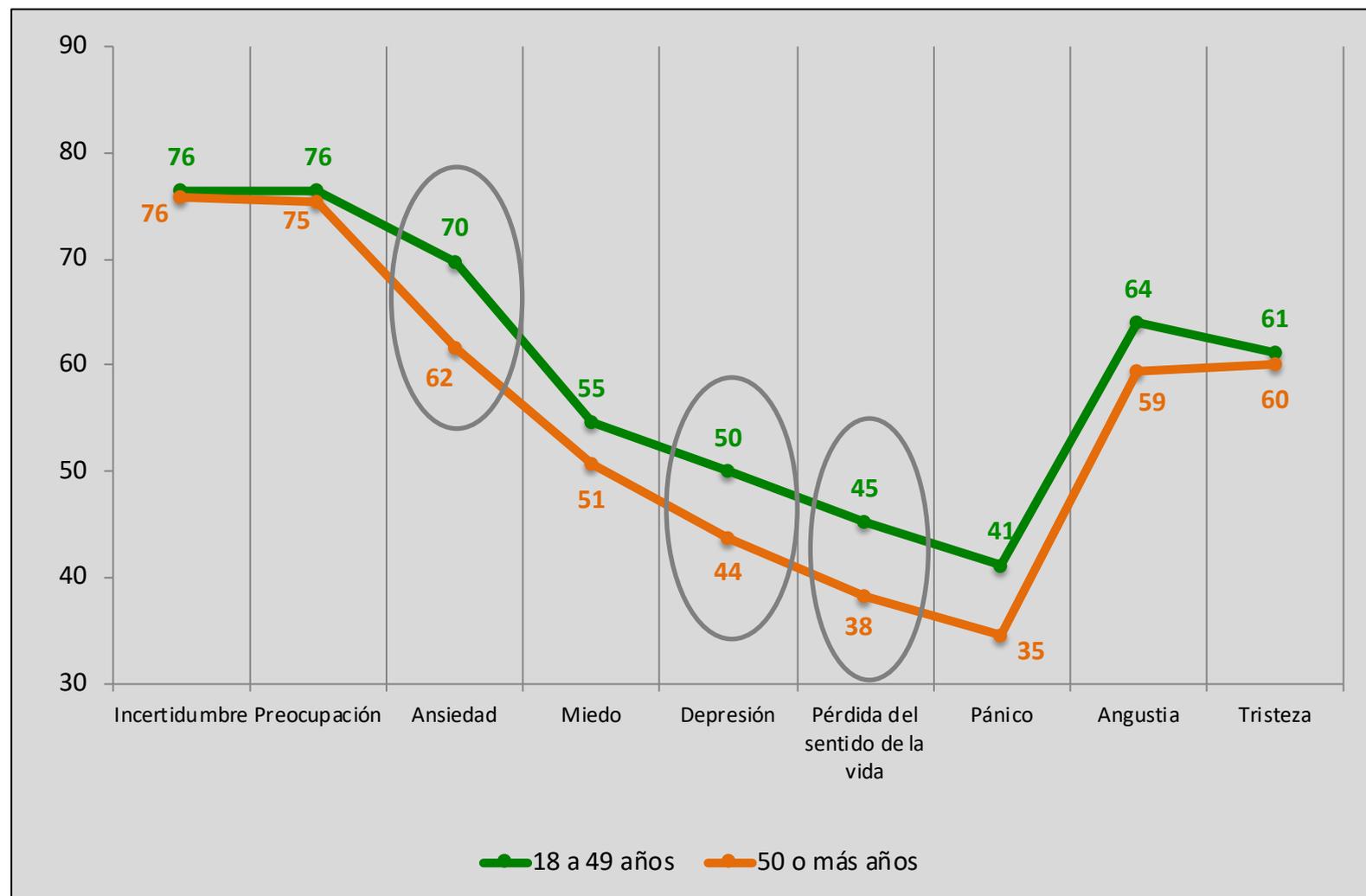
- La **Curva de Salud Mental** sigue mostrando alza en todo el conjunto de indicadores emocionales-cognitivos.
- Apelando a la analogía con la curva de contagios, podría afirmarse que estamos en valores altos, pero *“aún no hemos alcanzado el pico”*.
- Parece indudable que el tiempo de confinamiento (y sus consecuencias en el plano económico), correlaciona negativamente al deterioro del malestar psicológico.

Base: 2.758 casos

SENTIMIENTOS – EMOCIONES – PENSAMIENTOS: INTENSIDAD

SEGÚN EDAD

Medias: siendo 1 escasa intensidad y 100 máxima intensidad



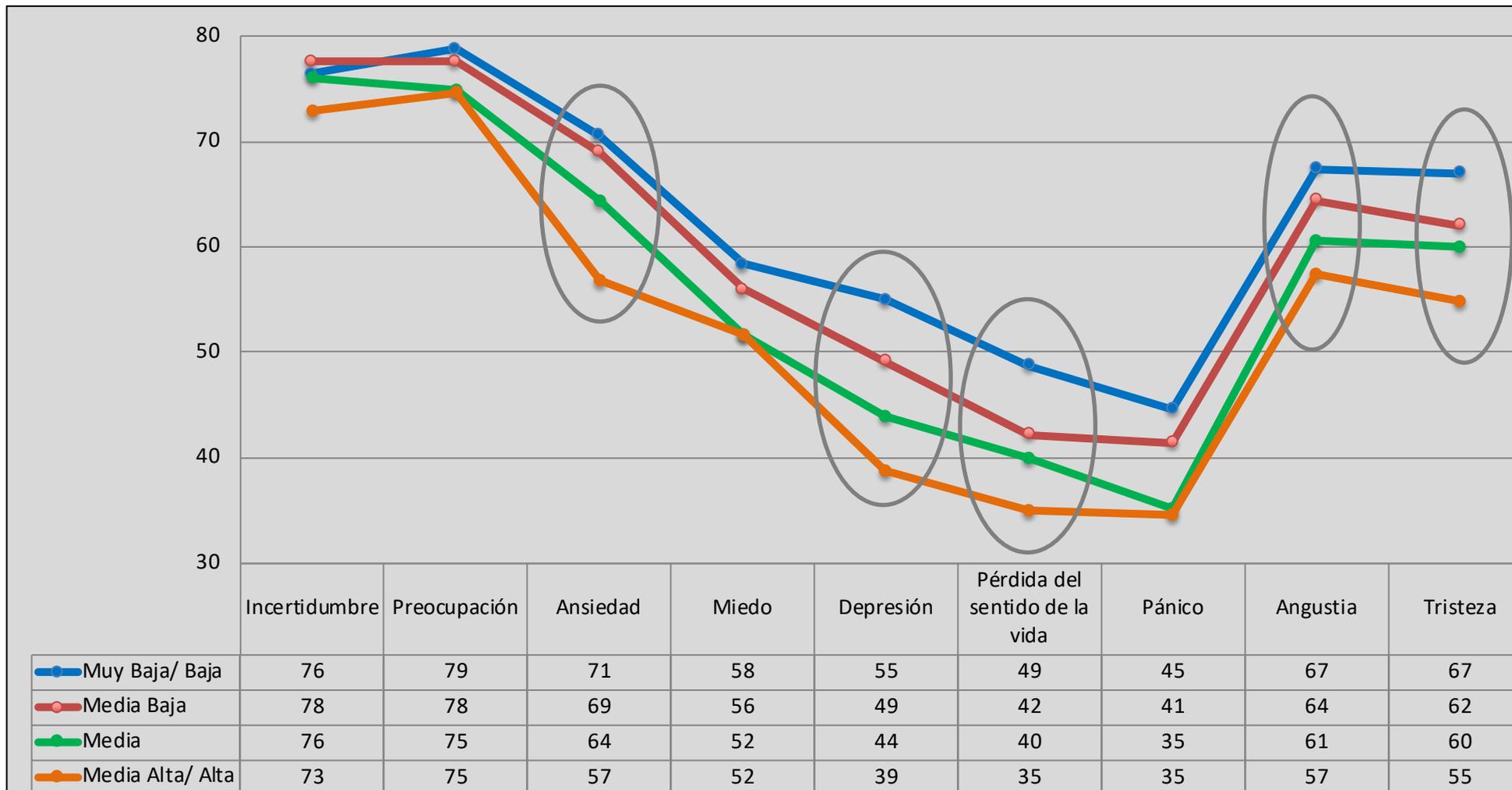
Base: 2.758 casos

- Al igual que en las mediciones anteriores, se observa que la intensidad en todo el conjunto de emociones relevadas alcanza valores más altos en los segmentos más jóvenes. Especialmente, los niveles de ansiedad, depresión y pérdida del sentido de la vida.
- Este impacto diferencial por rango etario se ha acentuado en esta medición en comparación con las mediciones anteriores.

SENTIMIENTOS – EMOCIONES – PENSAMIENTOS: INTENSIDAD

SEGÚN CLASE SOCIAL

Medias: siendo 1 escasa intensidad y 100 máxima intensidad



- Al igual que en las mediciones anteriores, se observa una consistente correlación entre la intensidad de todo el abanico de emociones negativas relevadas con clase social.
- En efecto, la intensidad para ansiedad, depresión, pérdida del sentido de la vida, angustia y tristeza presenta valores significativamente más altos en los estratos sociales más vulnerables (media baja/baja).

Base: 2.758 casos

ESCALA «PESIMISMO-OPTIMISMO» EN RELACIÓN A LA PANDEMIA COVID-19

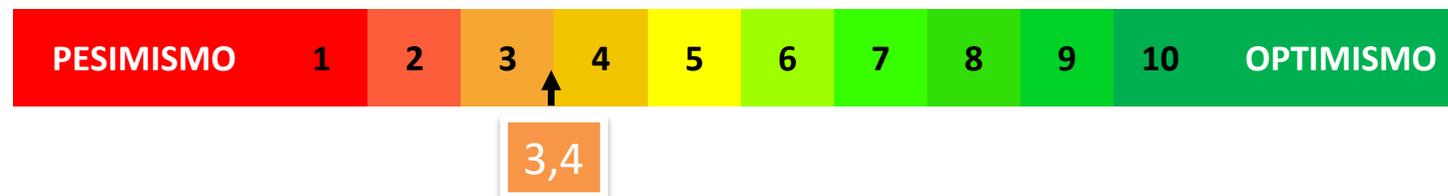
EXPECTATIVAS Y OPINIONES RESPECTO DE LA PANDEMIA COVID-19 Y SUS EFECTOS EN DIVERSAS DIMENSIONES

AFIRMACIONES NEGATIVAS	Muy de acuerdo	De acuerdo	Suma Acuerdos	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Suma Desacuerdos
La pandemia del COVID-19 tendrá efectos muy negativos en mi economía personal	35%	40%	75%	21%	4%	25%
La pandemia del COVID-19 no se podrá controlar hasta que salga una vacuna y dejará graves consecuencias en salud y economía	35%	43%	78%	16%	6%	22%
La pandemia del COVID-19 será tan profunda que hará muy difícil seguir con los proyectos de desarrollo personal y familiar que tenía hasta hoy	27%	39%	66%	28%	6%	34%

AFIRMACIONES POSITIVAS	Muy de acuerdo	De acuerdo	Suma Acuerdos	En desacuerdo	Muy en desacuerdo	Suma Desacuerdos
La pandemia del COVID-19 durará menos de lo que pensamos y saldremos de la misma sin consecuencias graves	3%	14%	17%	51%	33%	83%
La recuperación económica luego de la pandemia del COVID-19 será rápida	3%	11%	14%	41%	44%	86%
Los cambios sociales y económicos que se generarán por la pandemia del COVID-19 serán positivos para el futuro de la humanidad	5%	25%	31%	42%	28%	69%

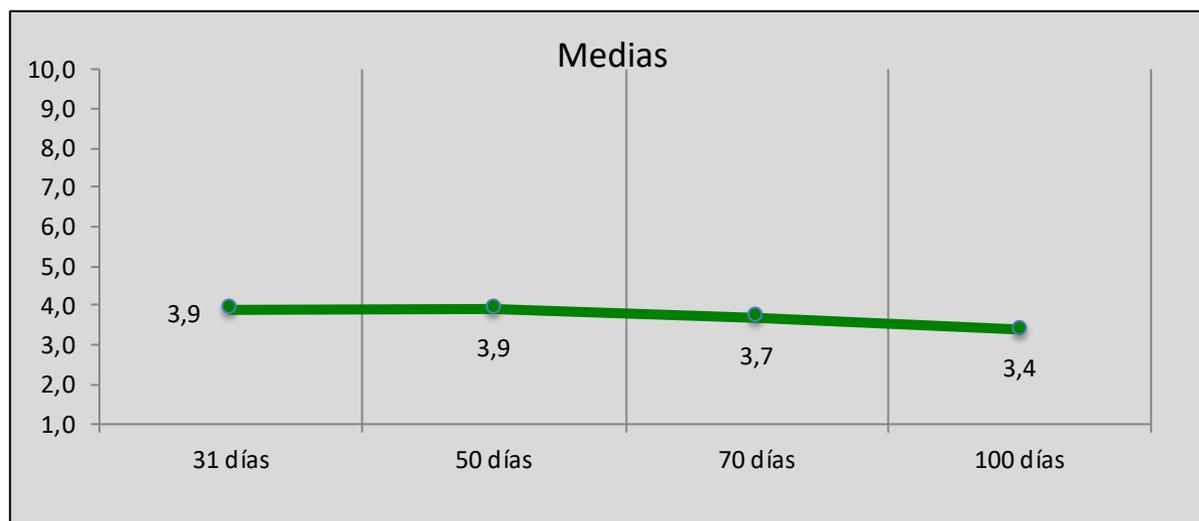
INDICE PESIMISMO-OPTIMISMO: 3,4

Base: 2.758 casos



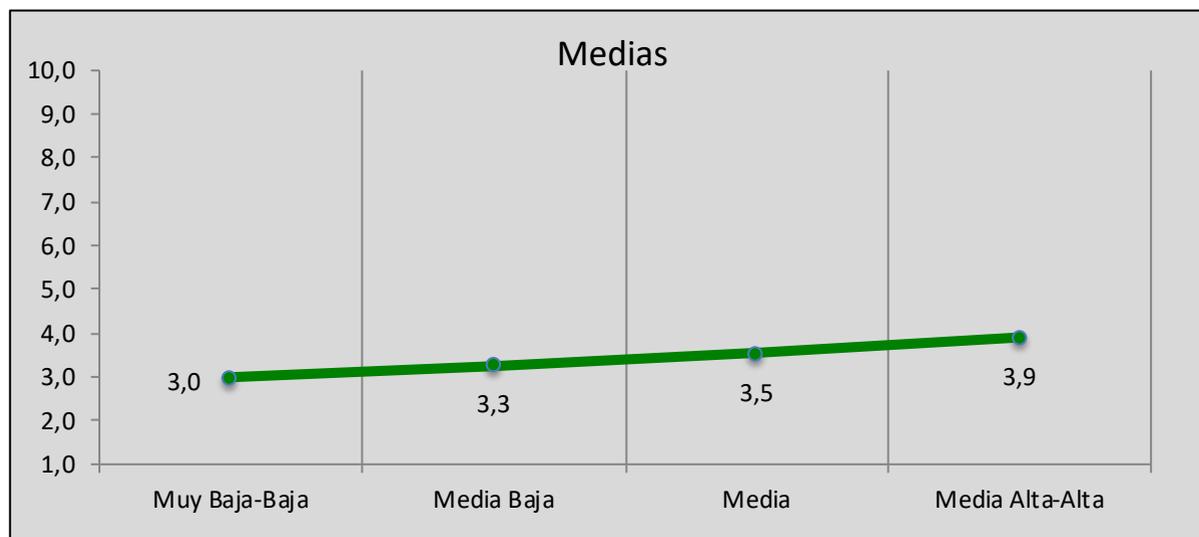
ESCALA «PESIMISMO-OPTIMISMO» EN RELACIÓN A LA PANDEMIA COVID-19

COMPARATIVA: 21 DE ABRIL –3 DE JULIO



Base: 2.758

POR CLASE SOCIAL

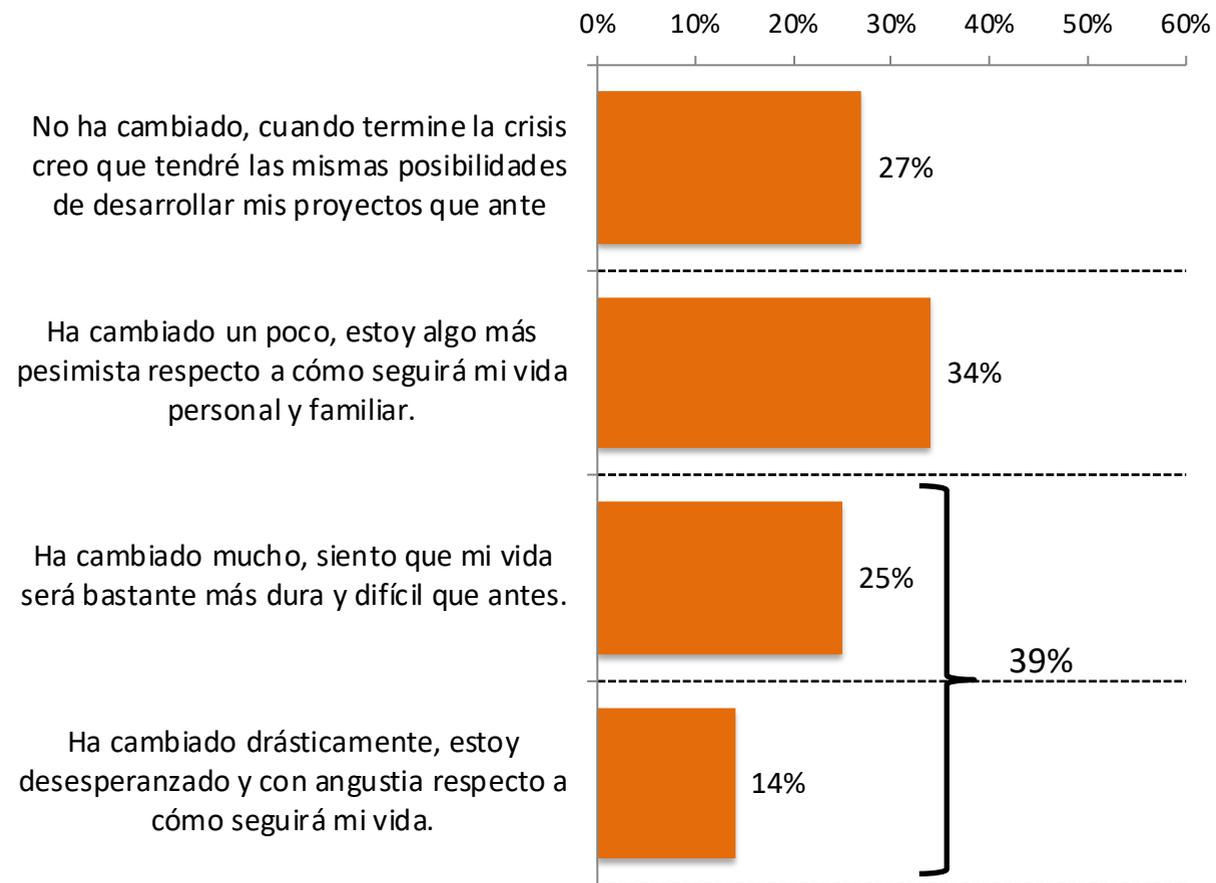


Comparativa mediciones anteriores

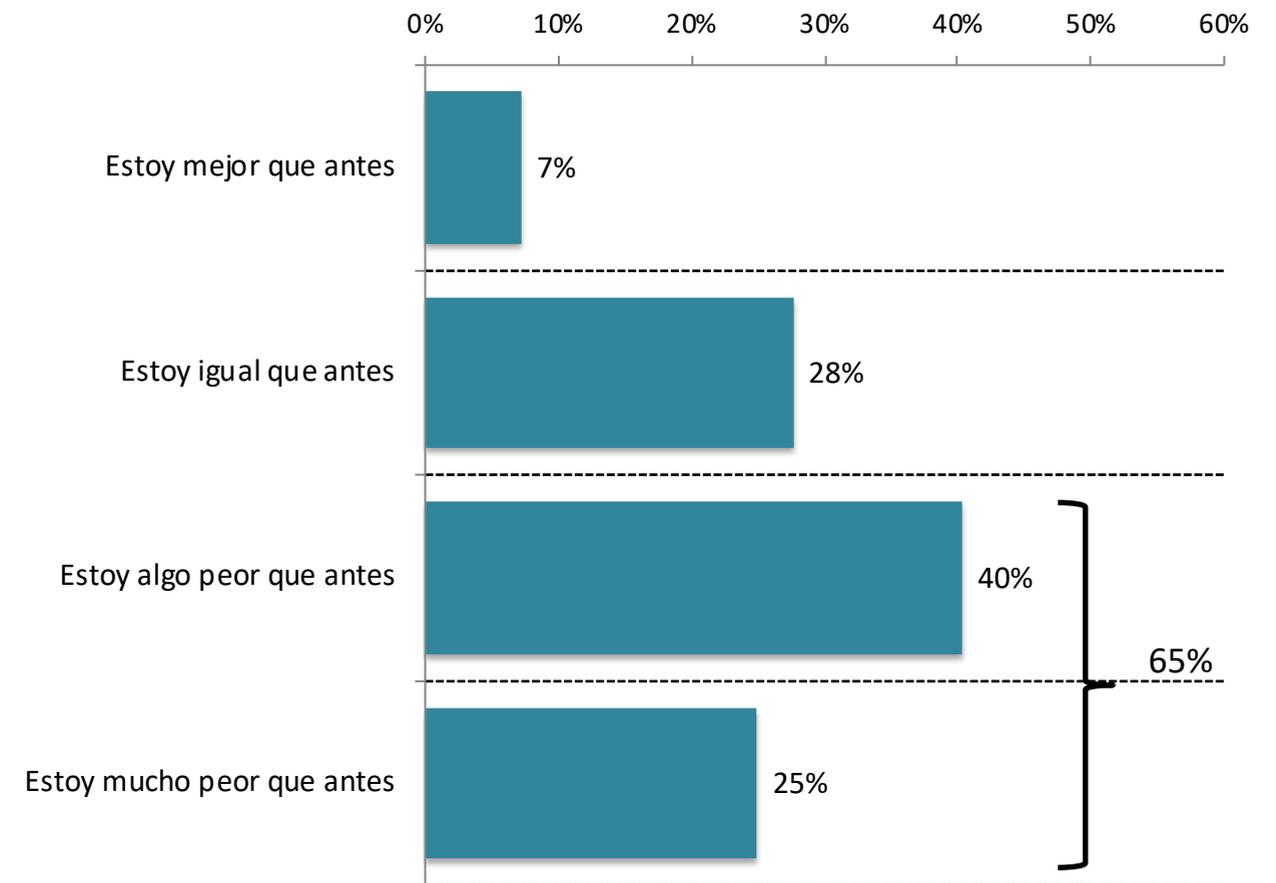
- La media general de «*pesimismo-optimismo*» se mantiene en niveles bajos, más cerca del pesimismo que del optimismo. En esta última medición presenta una leve tendencia a la baja.
- No aparecen diferencias significativas en género, ni en edad.
- Por el contrario, se observa una tendencia a posiciones más optimistas conforme ascendemos en los estratos socioeconómicos.

PROYECTOS DE VIDA / PERCEPCIÓN DE BIENESTAR GENERAL

¿Esta crisis ha cambiado su perspectiva respecto del futuro?



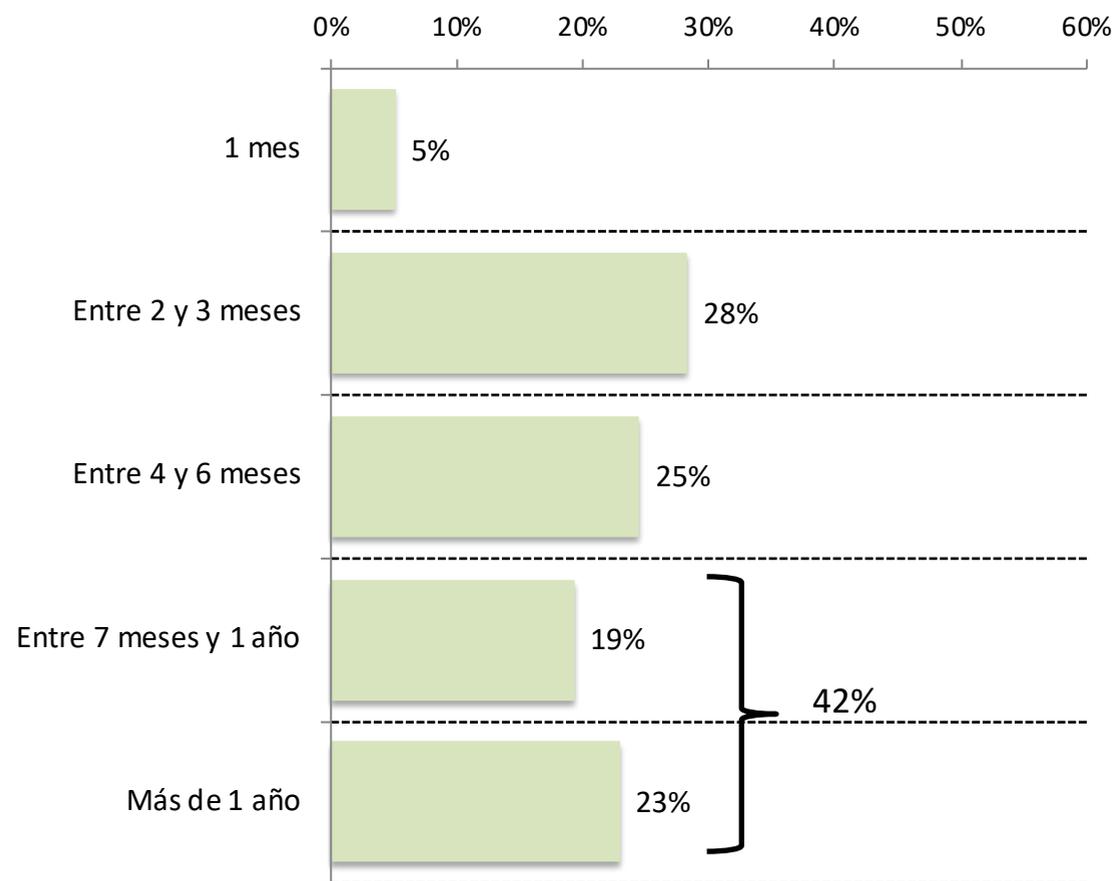
Si piensa en su salud mental en general, tomando en cuenta su estado de bienestar general, y compara cómo estaba antes de la crisis del coronavirus y cómo se encuentra hoy, diría que ...



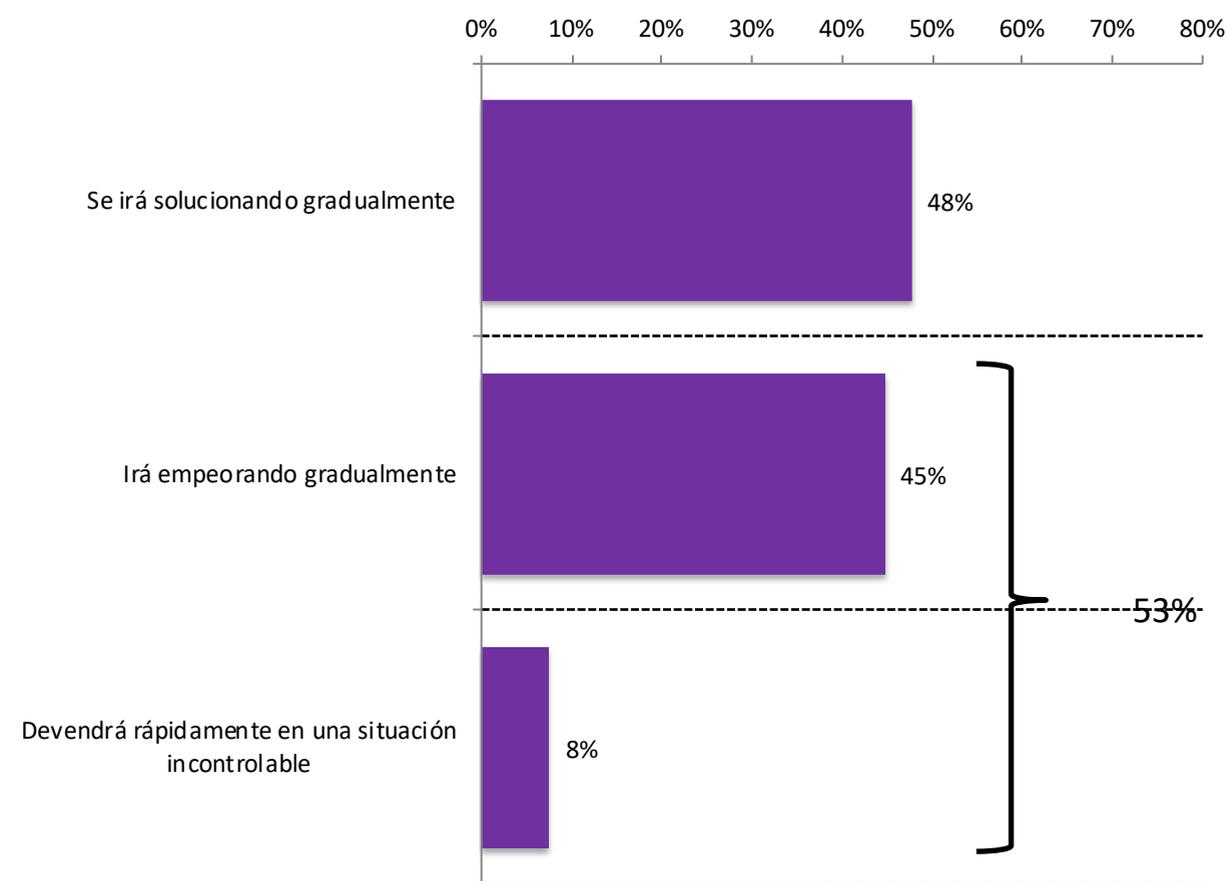
Base: 2.758 casos

EXPECTATIVAS EN TORNO A LA DURACIÓN Y EVOLUCIÓN DE LA PANDEMIA

¿Cuánto tiempo más cree que va a durar la epidemia del coronavirus?



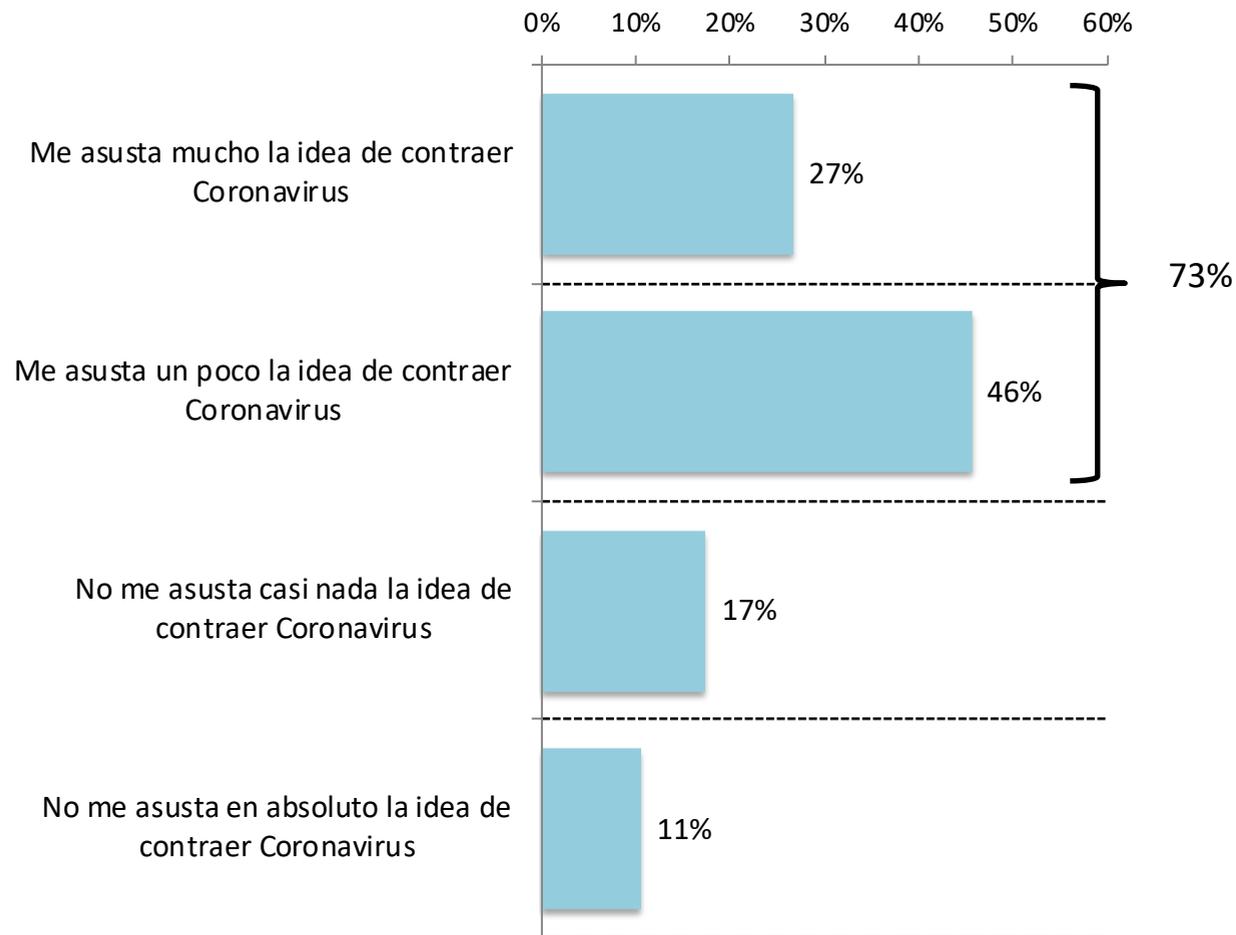
¿Cómo cree que evolucionará el coronavirus en las próximas semanas/meses?



Base: 2.758 casos

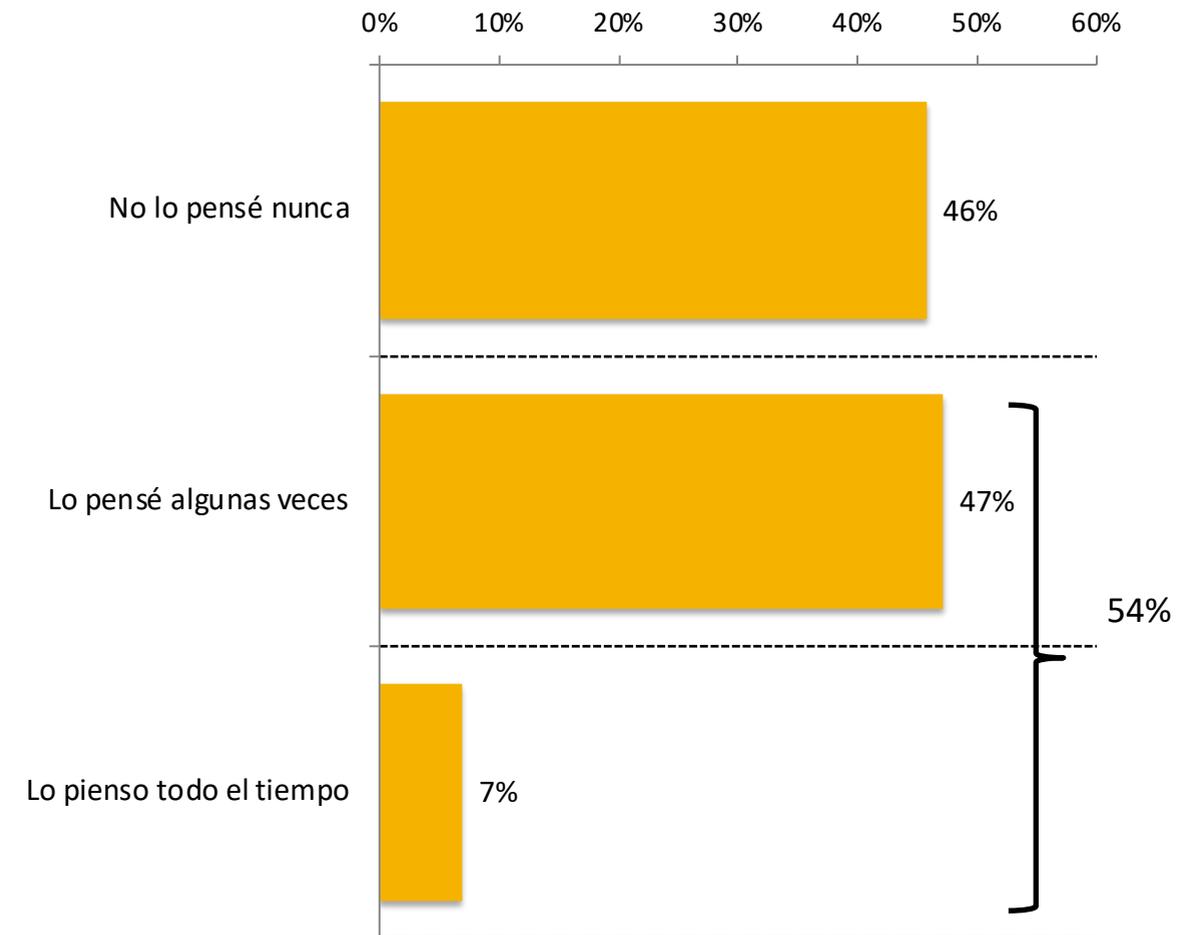
PENSAMIENTOS EN TORNO AL POSIBLE CONTAGIO

¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor tus sentimientos en relación a contraer Coronavirus?



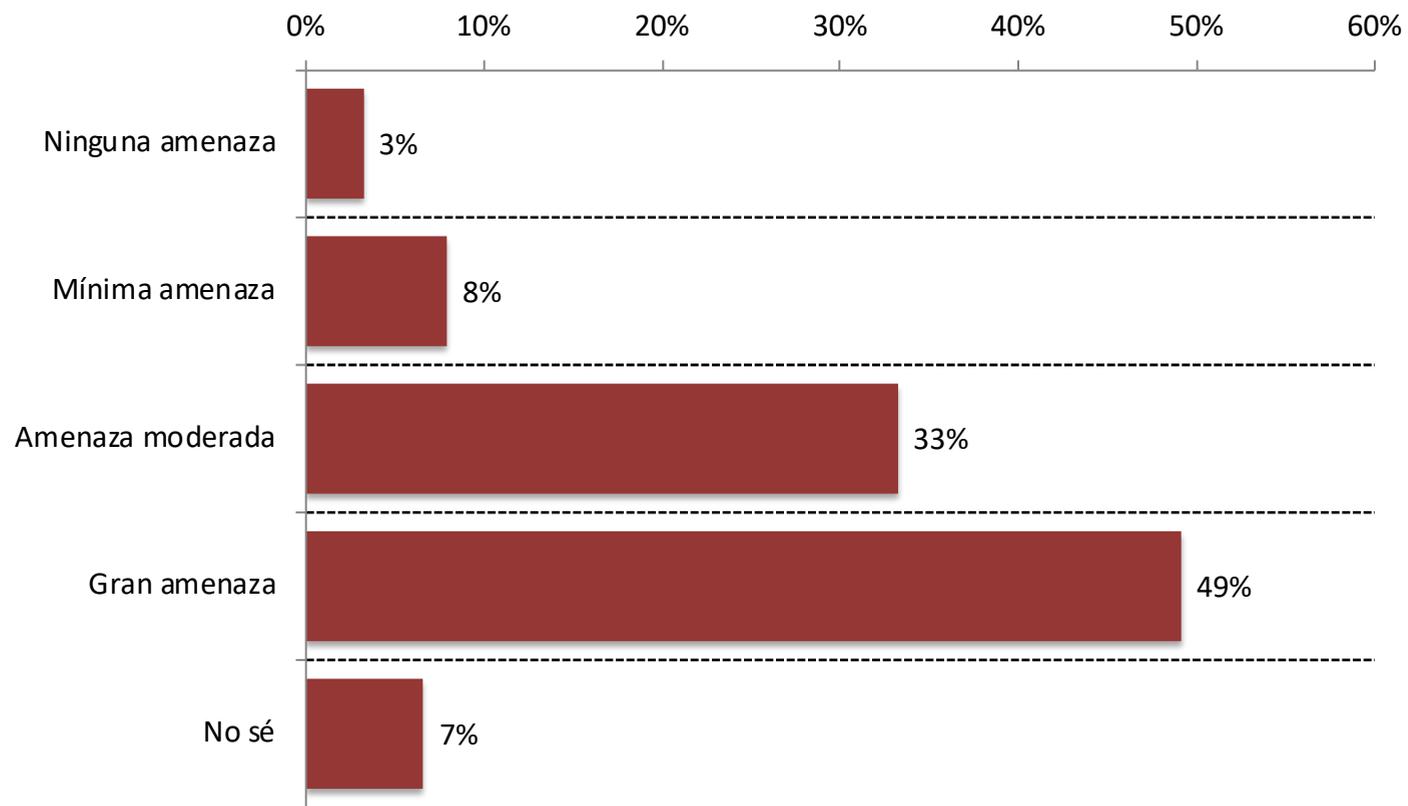
Base: 2.758 casos

Desde que surgió la epidemia del Coronavirus ...
¿Cuántas veces pensó que podía estar contagiado/a?



PERCEPCIÓN DE PELIGROSIDAD DE CORONAVIRUS

¿Qué nivel de amenaza considera que representa el Coronavirus para la salud pública de nuestro país?

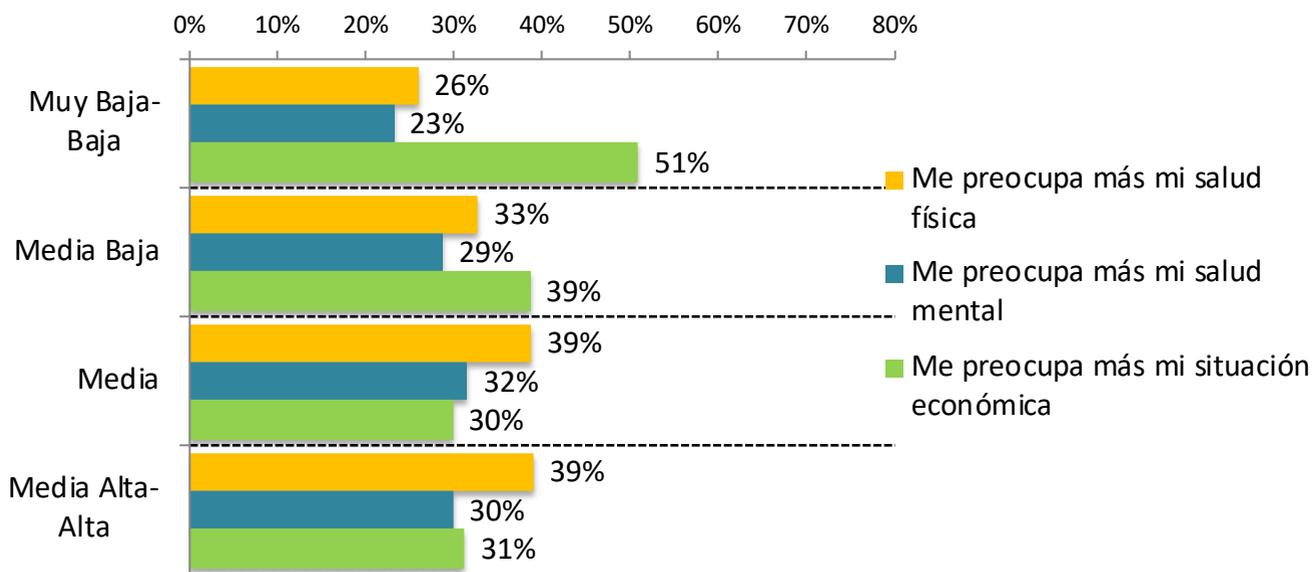
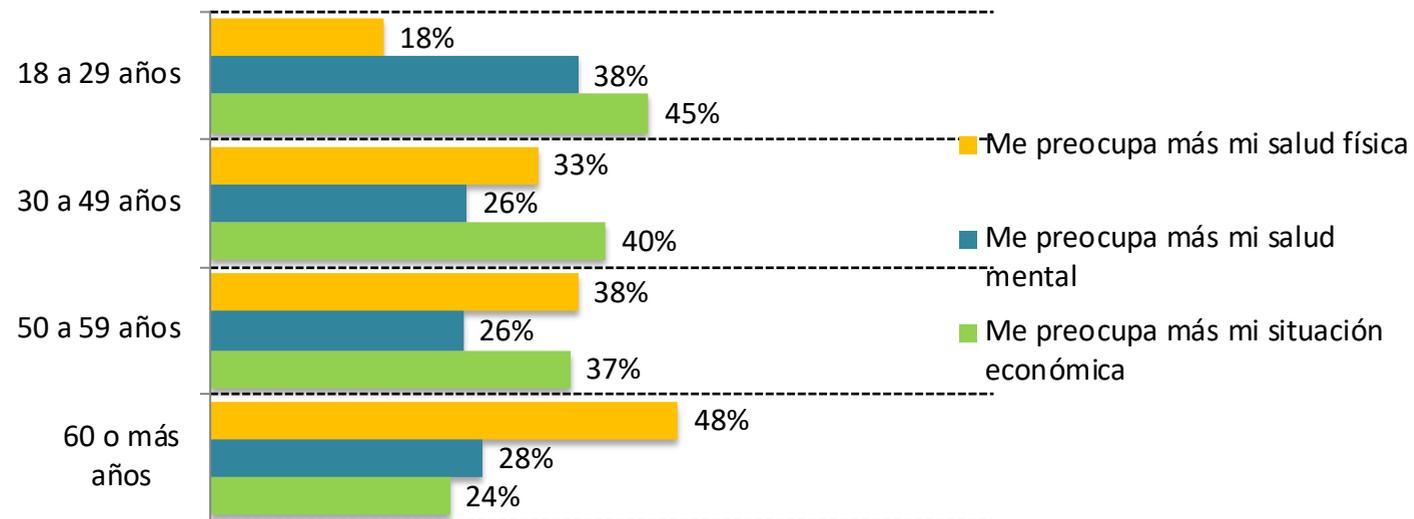
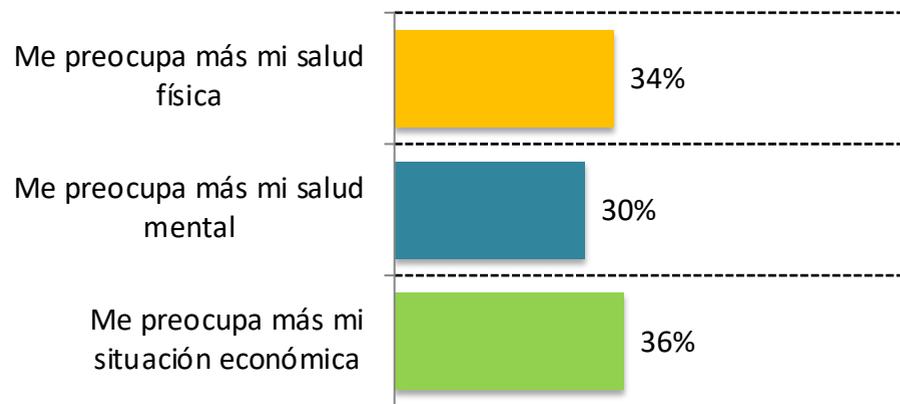


Base: 2.758 casos



RANKING DE PREOCUPACIONES

En este momento de la crisis del COVID-19 ... ¿Que le preocupa más?



- El ranking general de preocupaciones frente a la pandemia y el confinamiento presenta una distribución muy pareja entre las preocupaciones por la salud física, por la salud mental y por la economía.
- Los más jóvenes son los que presentan menor preocupación por la salud física y más alta preocupación por la economía. En el segmento de adultos mayores se presenta lo contrario: mayor preocupación por la salud física y menor por la economía.
- Por clase social, se observa que en los estratos más vulnerables prima la preocupación por lo económico con baja preocupación por la salud física. Mientras que en los estratos más altos sucede lo contrario.

Base: 2.758 casos

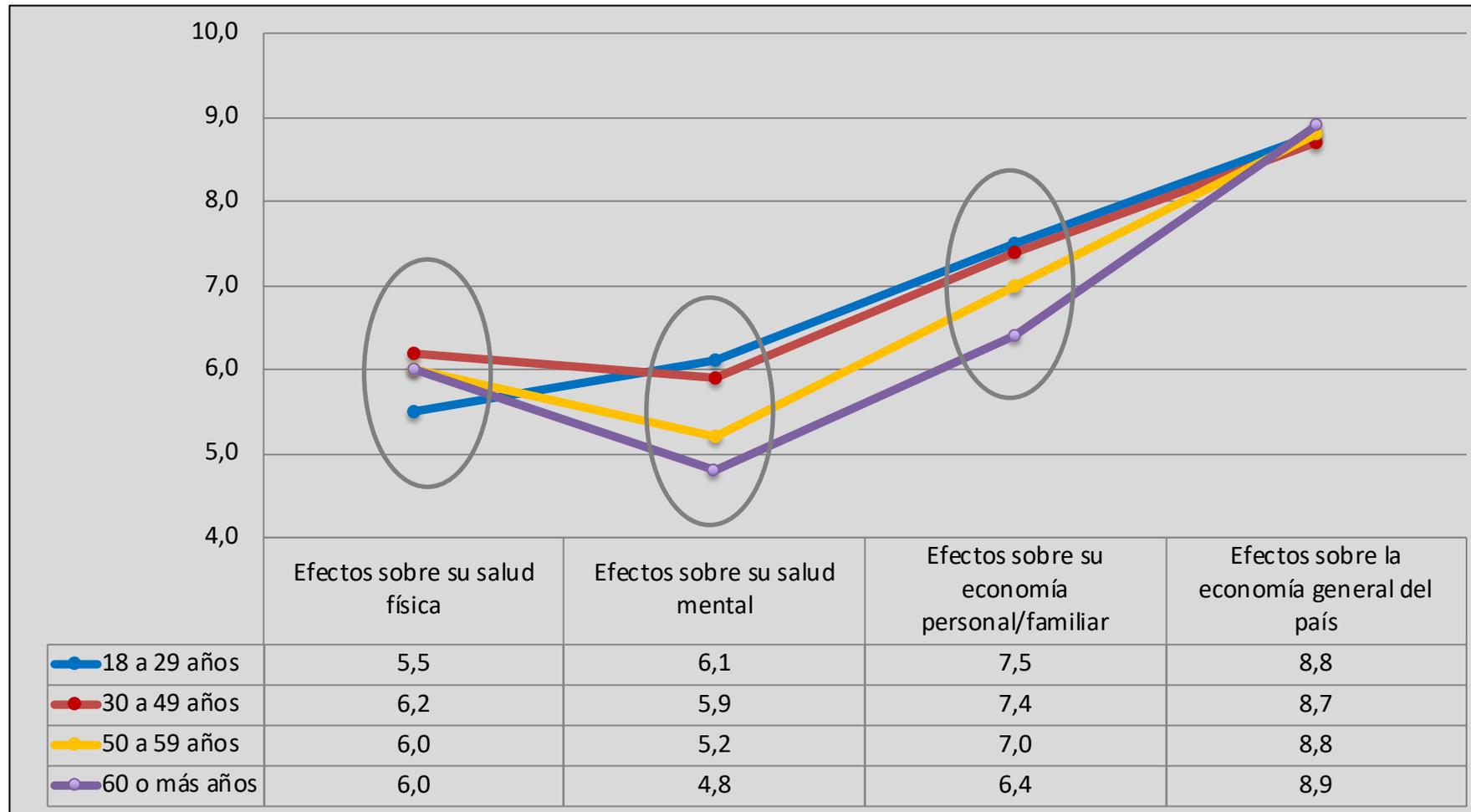




**MÓDULO
ECONOMÍA**

GRADO DE PREOCUPACIÓN POR LOS EFECTOS DE LA CRISIS SOBRE LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y LA ECONOMÍA

Califique de 1 a 10 su grado de preocupación por los EFECTOS que el coronavirus y la cuarentena puedan tener sobre su salud física, sobre su salud mental y sobre la economía. Siendo 10 "extrema preocupación" y 1 "escasa preocupación"

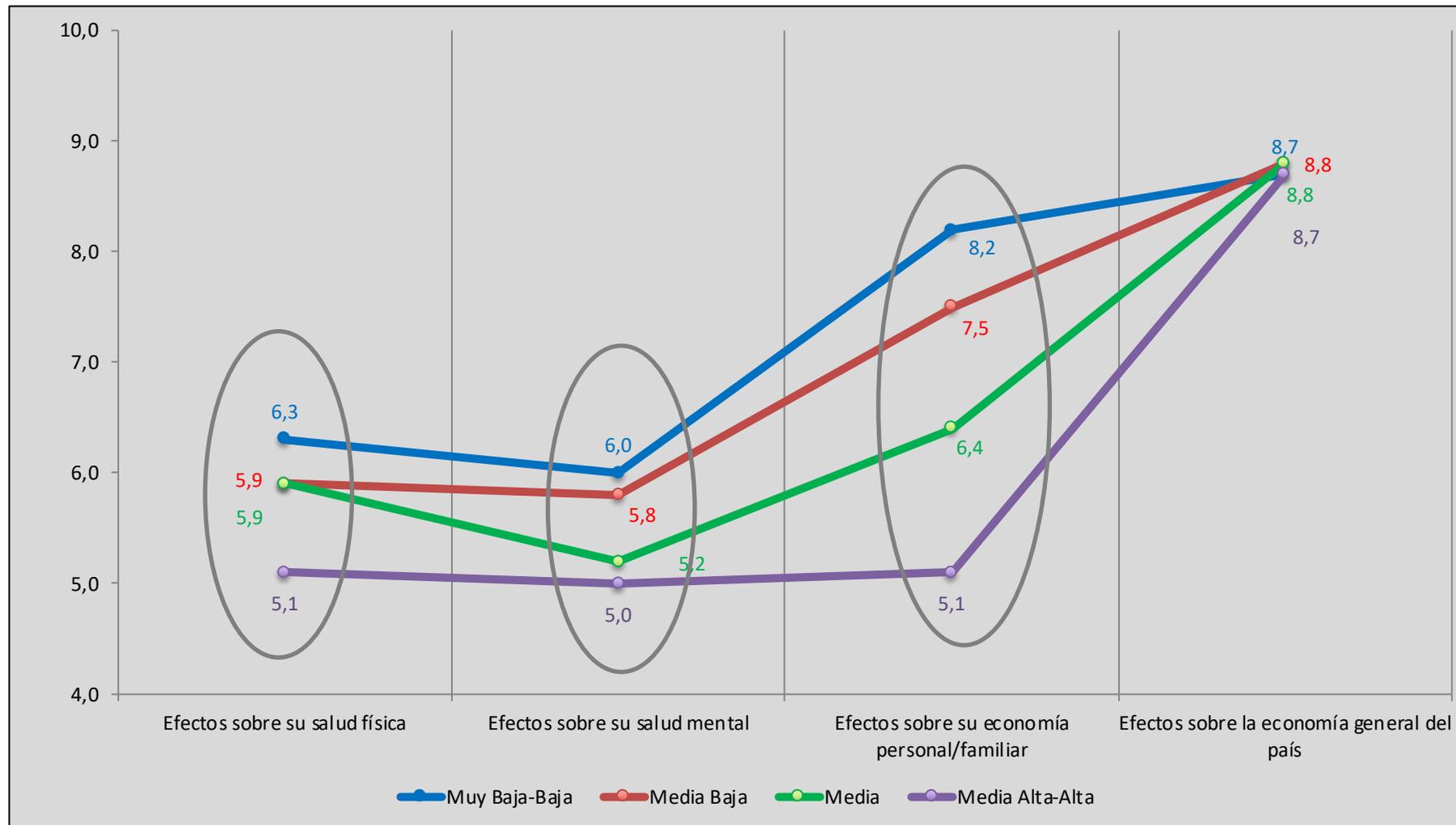


- En línea con lo analizado en el ranking de preocupaciones, se observa que los más jóvenes presentan la menor preocupación por los efectos de la pandemia en su salud física y la mayor preocupación por los efectos en su salud mental y la economía.
- La preocupaciones por los efectos sobre la salud mental y los efectos sobre la economía evidencian una clara correlación con los rangos de edad: a menor edad más alta la preocupación sobre ambos aspectos

Base: 2.758 casos

GRADO DE PREOCUPACIÓN POR LOS EFECTOS DE LA CRISIS SOBRE LA SALUD FÍSICA, MENTAL Y LA ECONOMÍA

Califique de 1 a 10 su grado de preocupación por los EFECTOS que el coronavirus y la cuarentena puedan tener sobre su salud física, sobre su salud mental y sobre la economía. Siendo 10 "extrema preocupación" y 1 "escasa preocupación"



- La preocupación por los efectos sobre la salud física y mental y los efectos sobre la economía muestran una correlación significativa con los estratos socioeconómicos: a medida que descendemos en los niveles socioeconómicos mayor es el nivel de preocupación sobre las consecuencias que la pandemia dejará en las tres dimensiones.
- Sólo en la preocupación por los efectos que la pandemia causará en la economía general de país se igualan las opiniones prospectivas.

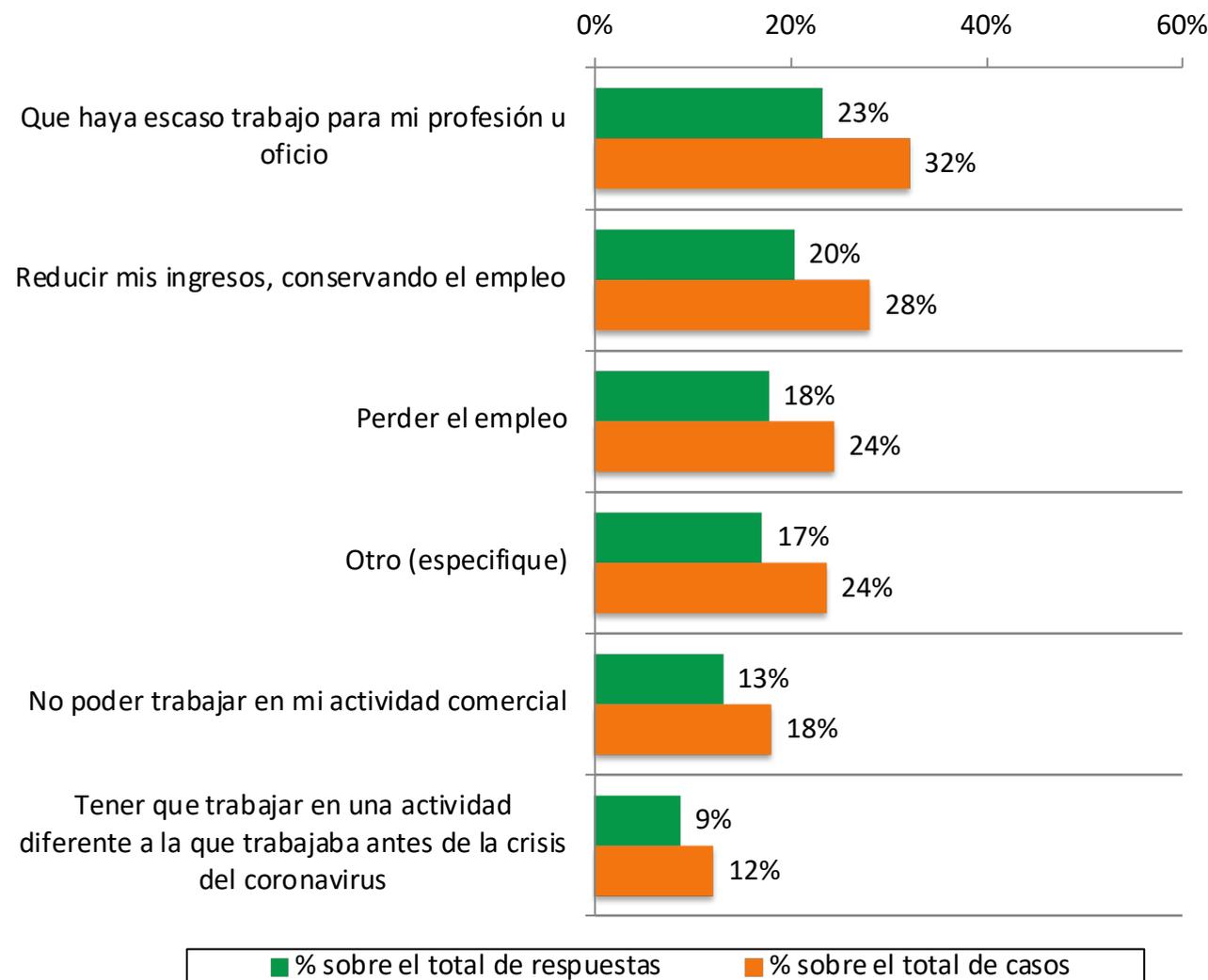
Base: 2.758 casos

PRINCIPALES TEMORES A NIVEL ECONÓMICO

En relación a su economía personal/familiar ...
¿Cuáles son sus principales temores?

RESPUESTAS MÚLTIPLES

OTROS



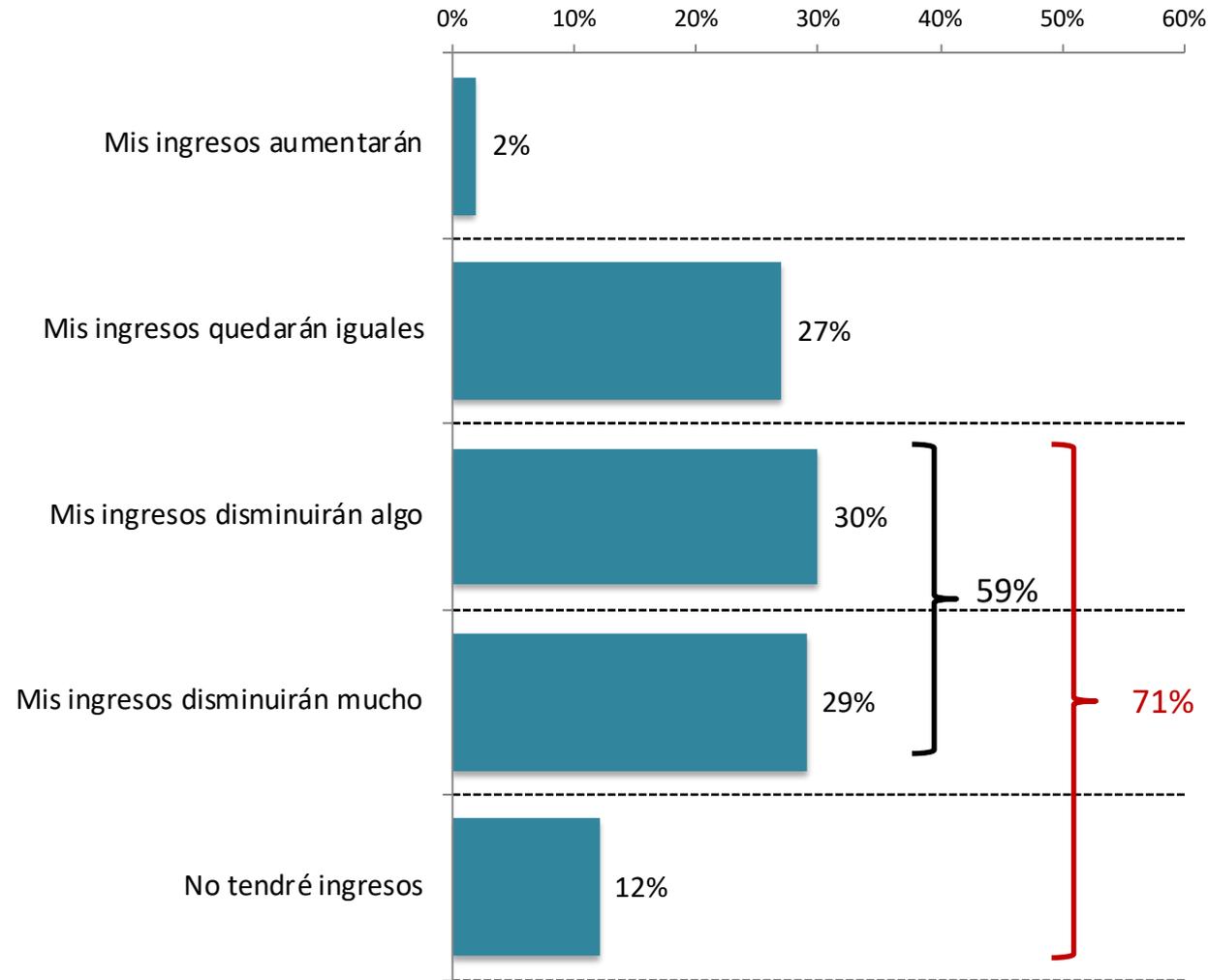
Principales ejes conceptuales de las respuestas espontáneas (similares a las mediciones anteriores)

- No conseguir trabajo (mayoritario).
- Que el drama económico destruya las familias.
- Falta de empleo para los jóvenes.
- Tener que cambiar el trabajo u oficio del pasado (mayoritario).
- El futuro de los hijos. Que no tengan oportunidades de desarrollo y educación.
- Hiperinflación.
- Ajustar el nivel de vida a la nueva situación económica.
- Acumular deudas que luego no se podrán pagar (alquiler y cuota del colegio).
- Que rebajen las jubilaciones.

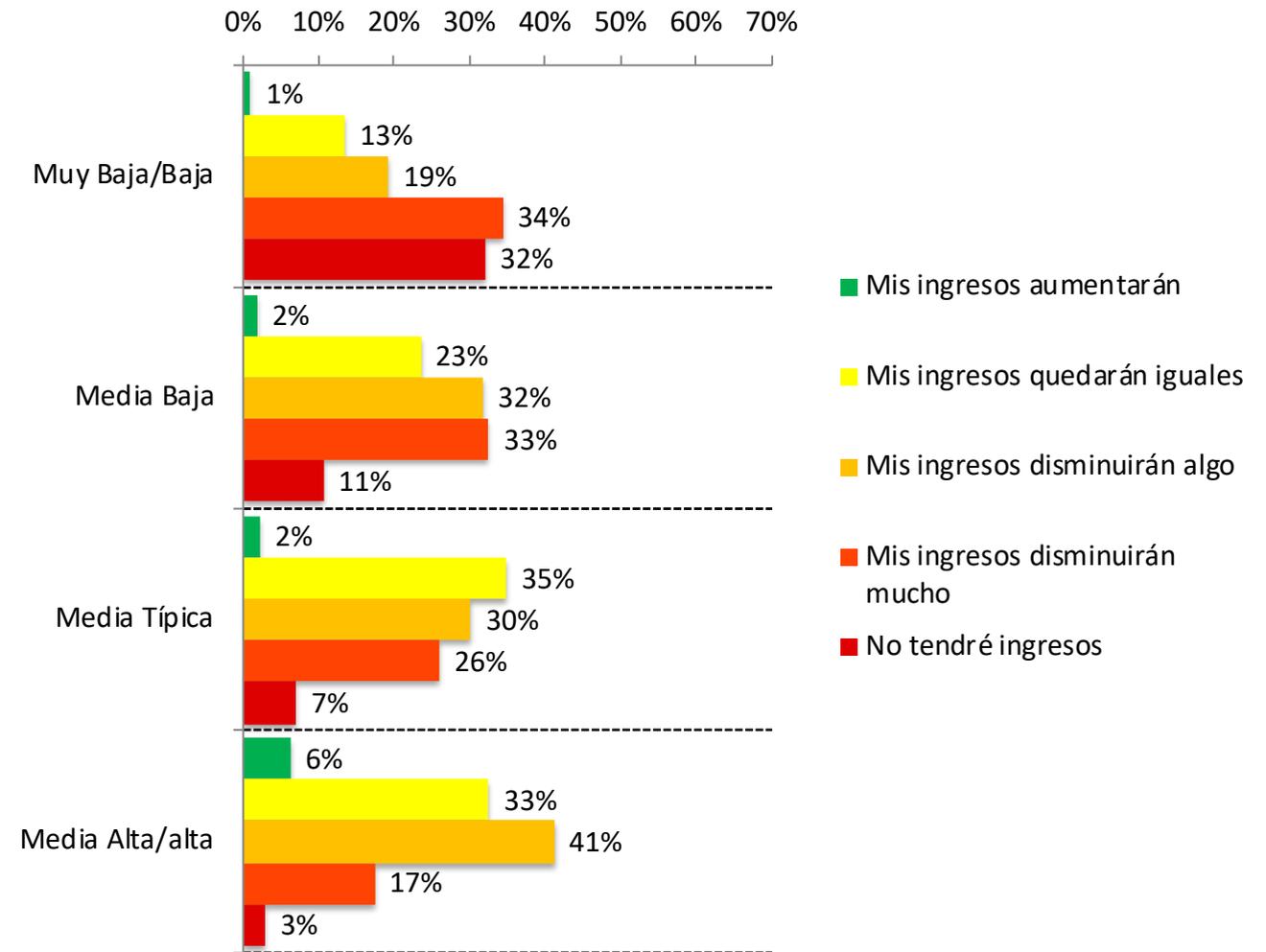
Base: 2.758 casos

EXPECTATIVAS DE CAMBIOS EN LOS NIVELES DE INGRESOS

Pensando en los ingresos que percibirán el conjunto de los integrantes de su hogar en los próximos meses ... ¿qué supone que sucederá?



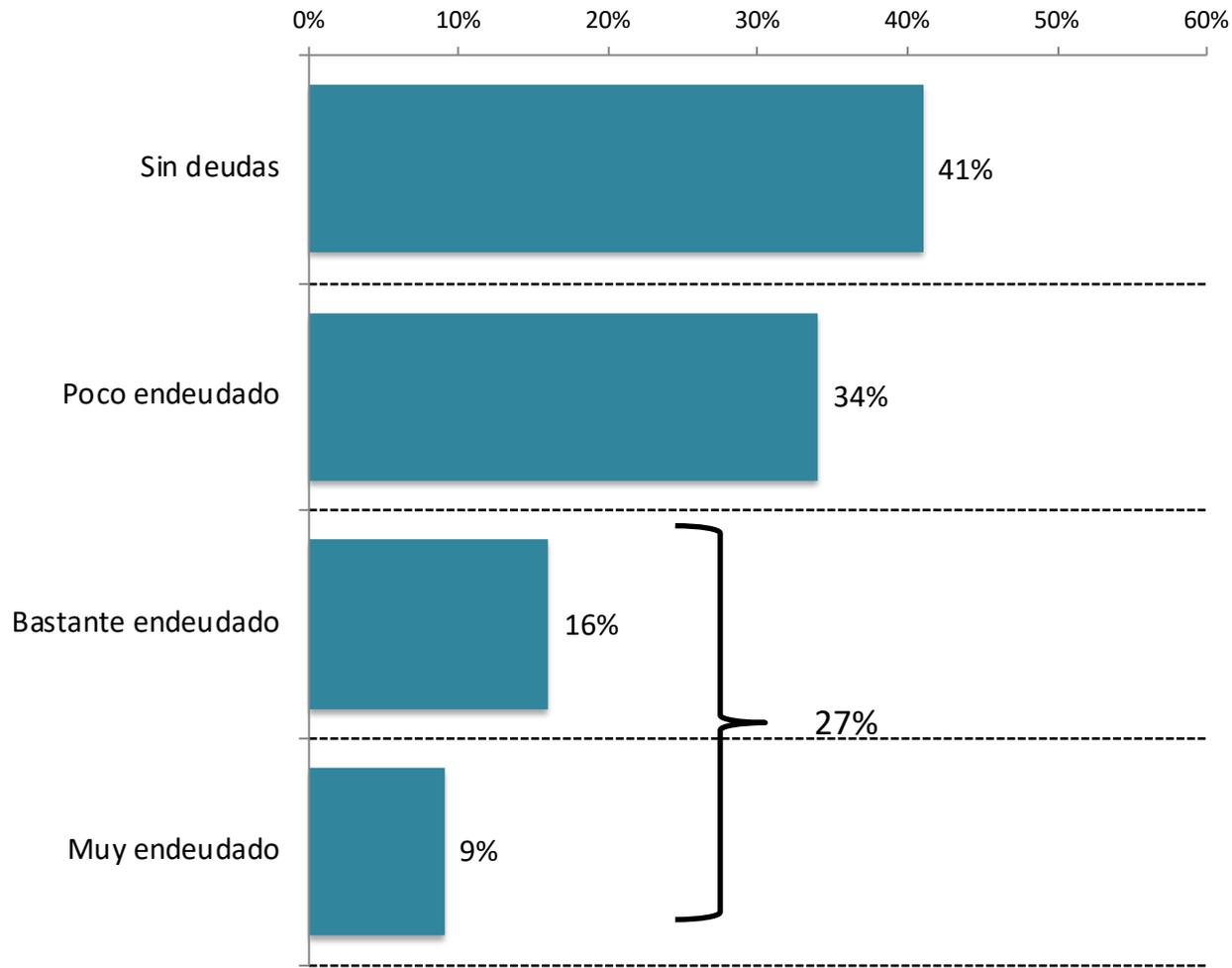
POR CLASE SOCIAL



Base: 2.758 casos

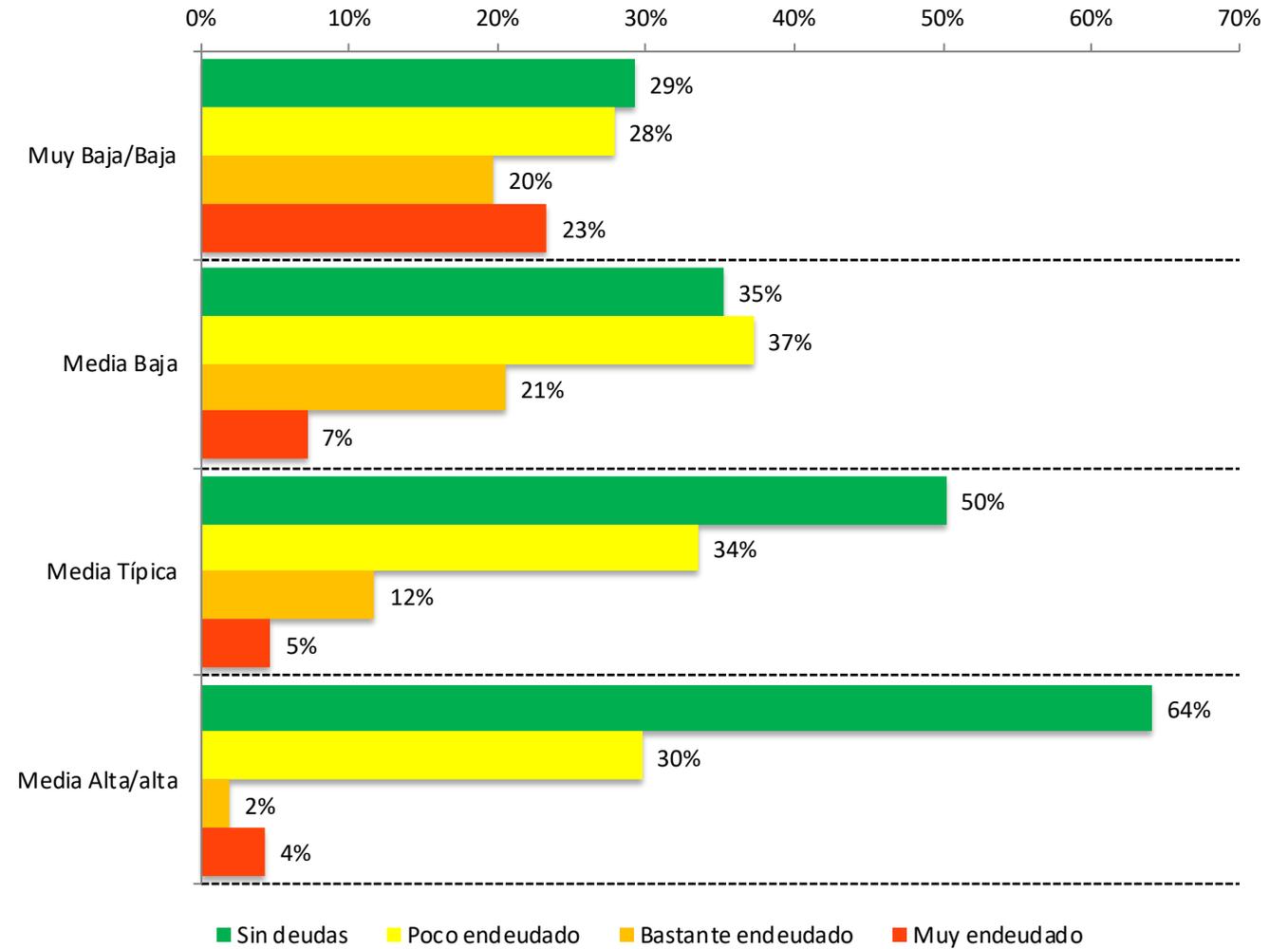
NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Al día de hoy ...¿qué tan endeudado está con el sistema financiero, a través de préstamos personales, tarjetas de crédito o hipotecas?

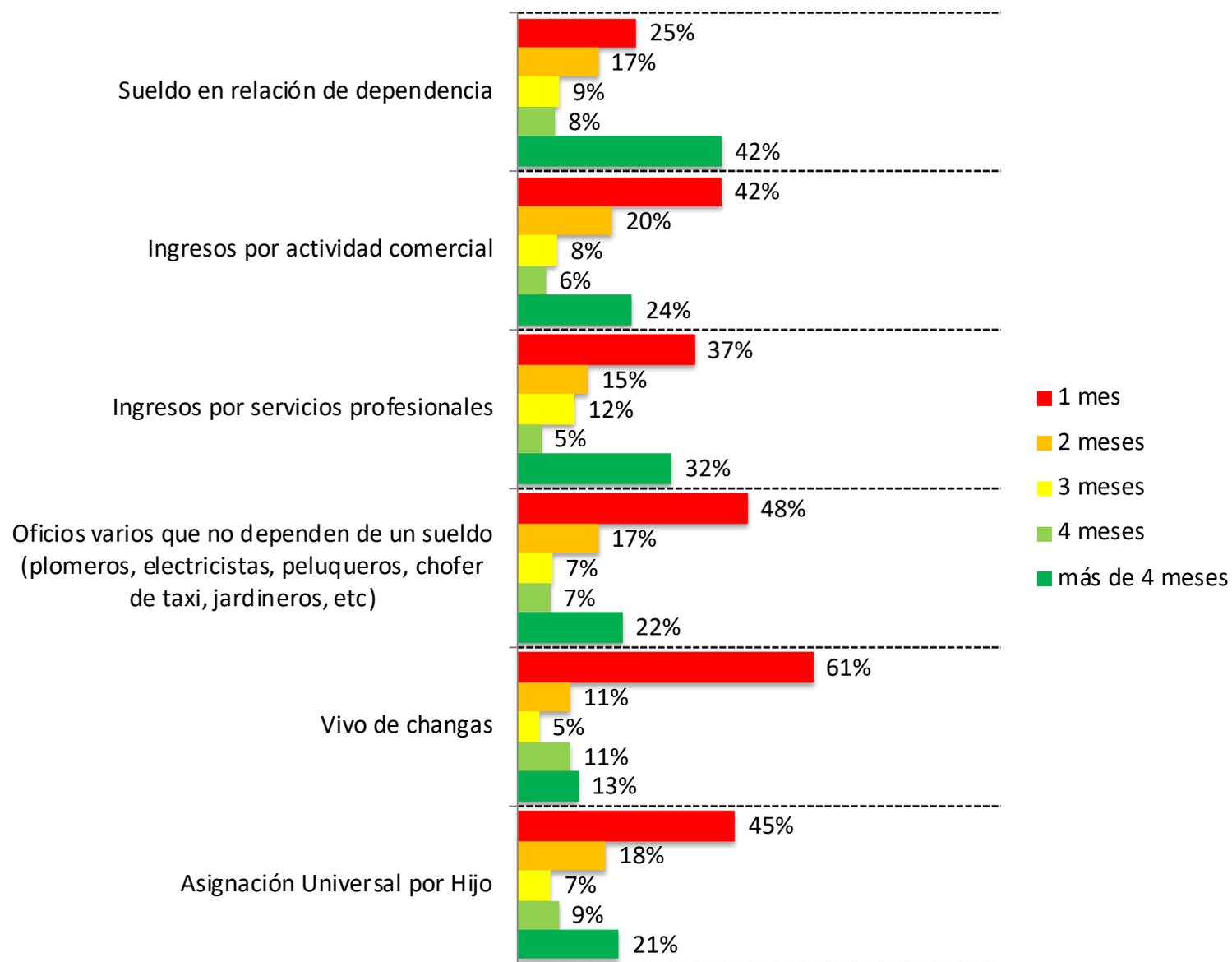


Base: 2.490 casos

POR CLASE SOCIAL



TIPO DE OCUPACIÓN Y ESTRÉS ECONÓMICO



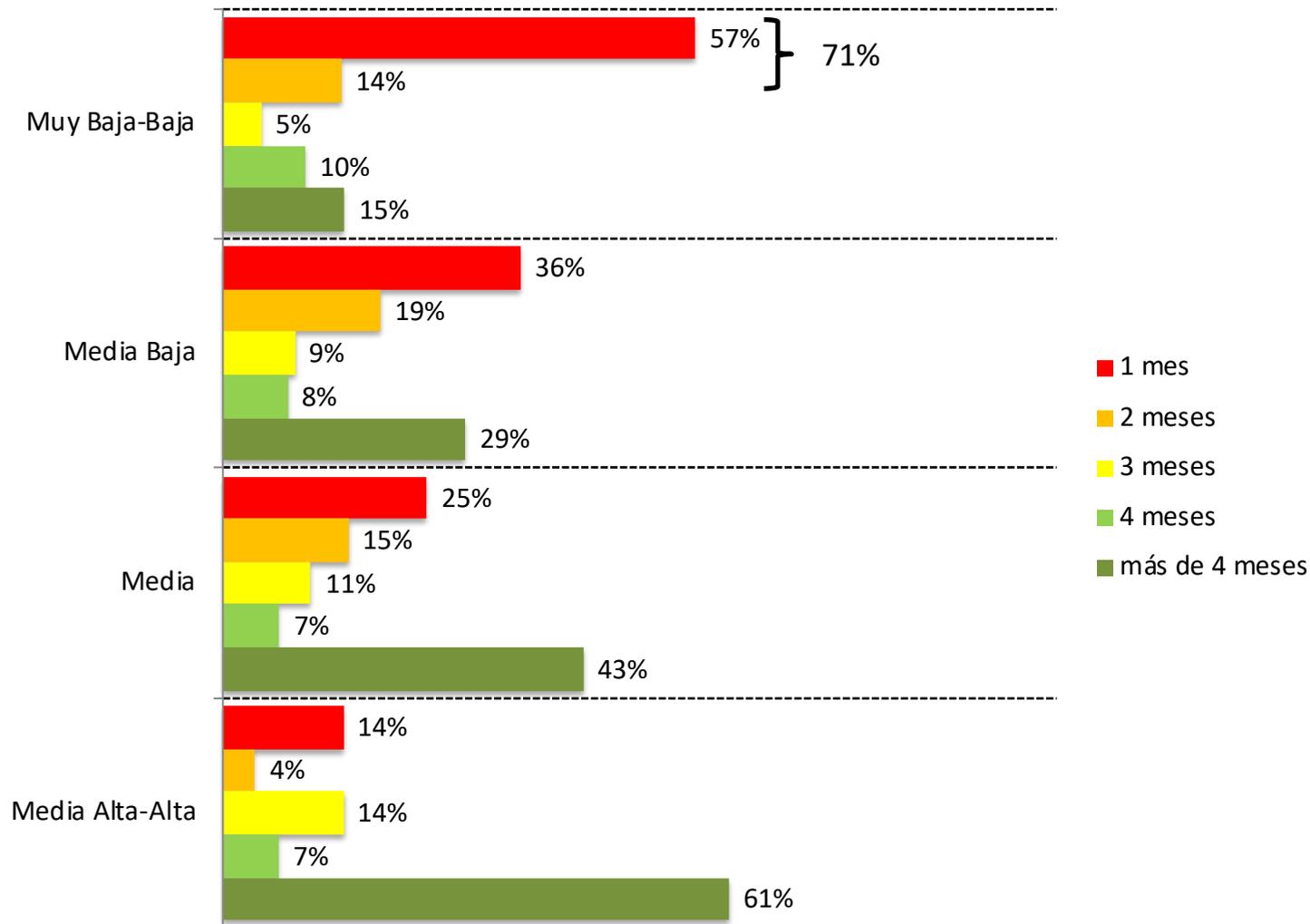
De extenderse la cuarentena¿Cuánto crees que tu economía personal puede sostenerse sin llegar a problemas serios de falta de dinero para cubrir necesidades básicas?

- Al igual que en nuestras mediciones anteriores, los trabajadores informales (oficios varios y changas) y los que cobran la AUH son los que manifiestan mayor vulnerabilidad. Un alto porcentaje de estos segmentos estima que su economía sólo podrá sostenerse, sin derrumbarse, entre 1 o 2 meses.
- Por su parte, los trabajadores en relación de dependencia y los profesionales son los que presentan un mejor perfil de estrés de recursos económicos. El 42% de los trabajadores en relación de dependencia y 33% de los profesionales, señalan que podrán afrontar la crisis económica por un período más largo (+ 4 meses) sin entrar en colapso económico.

Base: 2.758 casos

ESTRÉS DE RECURSOS ECONÓMICOS POR CLASE SOCIAL

De extenderse la cuarentena¿Cuánto crees que tu economía personal puede sostenerse sin llegar a problemas serios de falta de dinero para cubrir necesidades básicas?



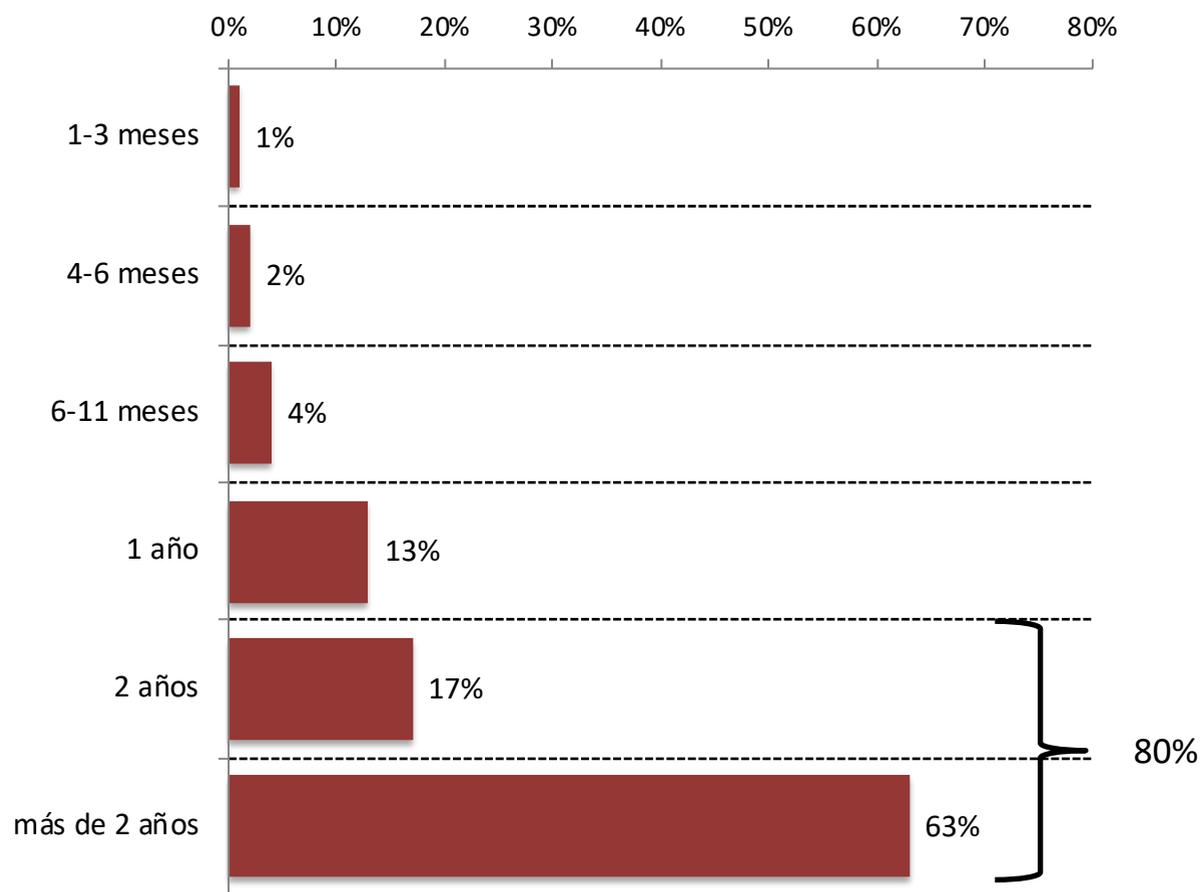
- Se observa con claridad que el estrés de recursos económicos es mayor a medida que descendemos en los estratos sociales.
- Casi 6 de cada 10 de las personas de clase media baja/baja señalan que llegarán al agotamiento económico en poco tiempo (1 o 2 meses).

Base: 2.758 casos

EXPECTATIVAS SOBRE TIEMPOS DE RECUPERACIÓN

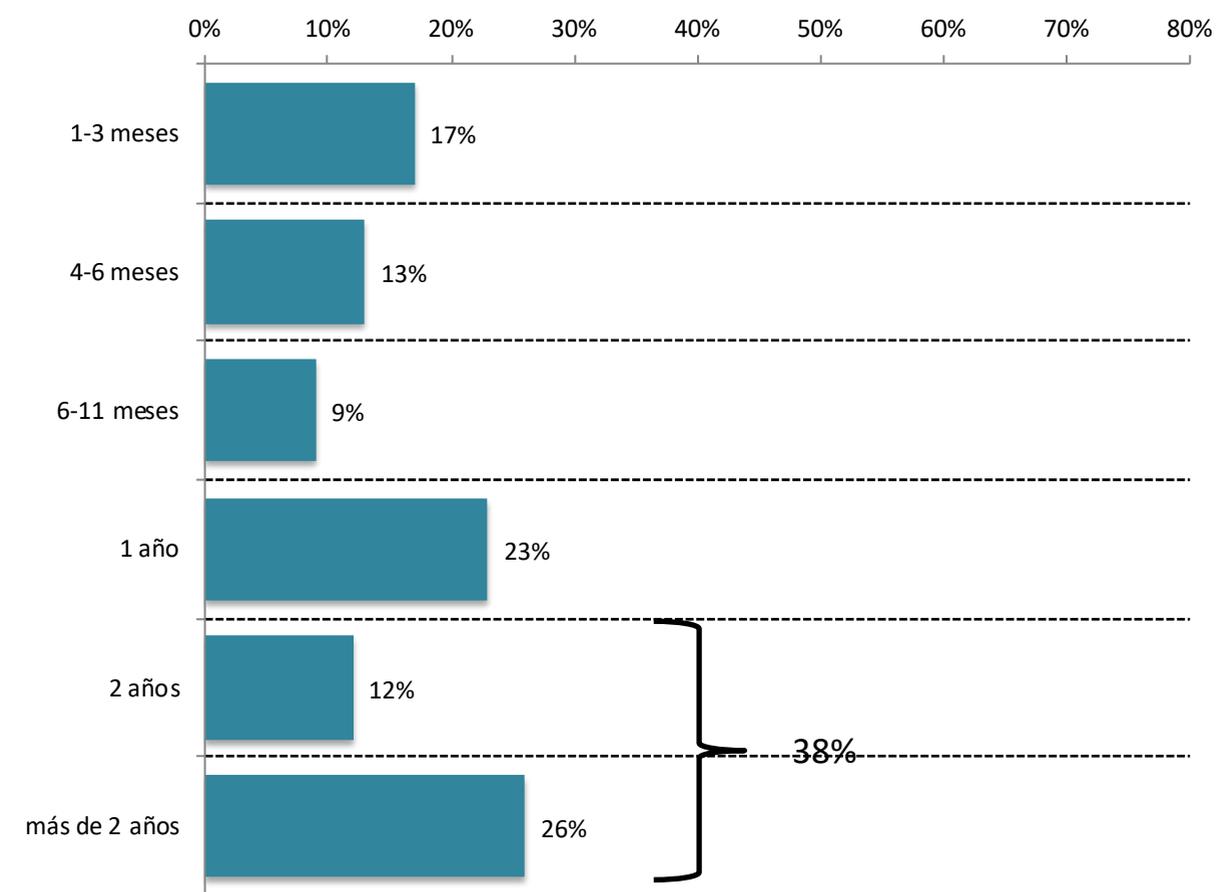
ECONOMÍA PAÍS

En su opinión ¿Qué tiempo le demandará al país recuperarse de la crisis económica que ha provocado el coronavirus?



ECONOMÍA PERSONAL

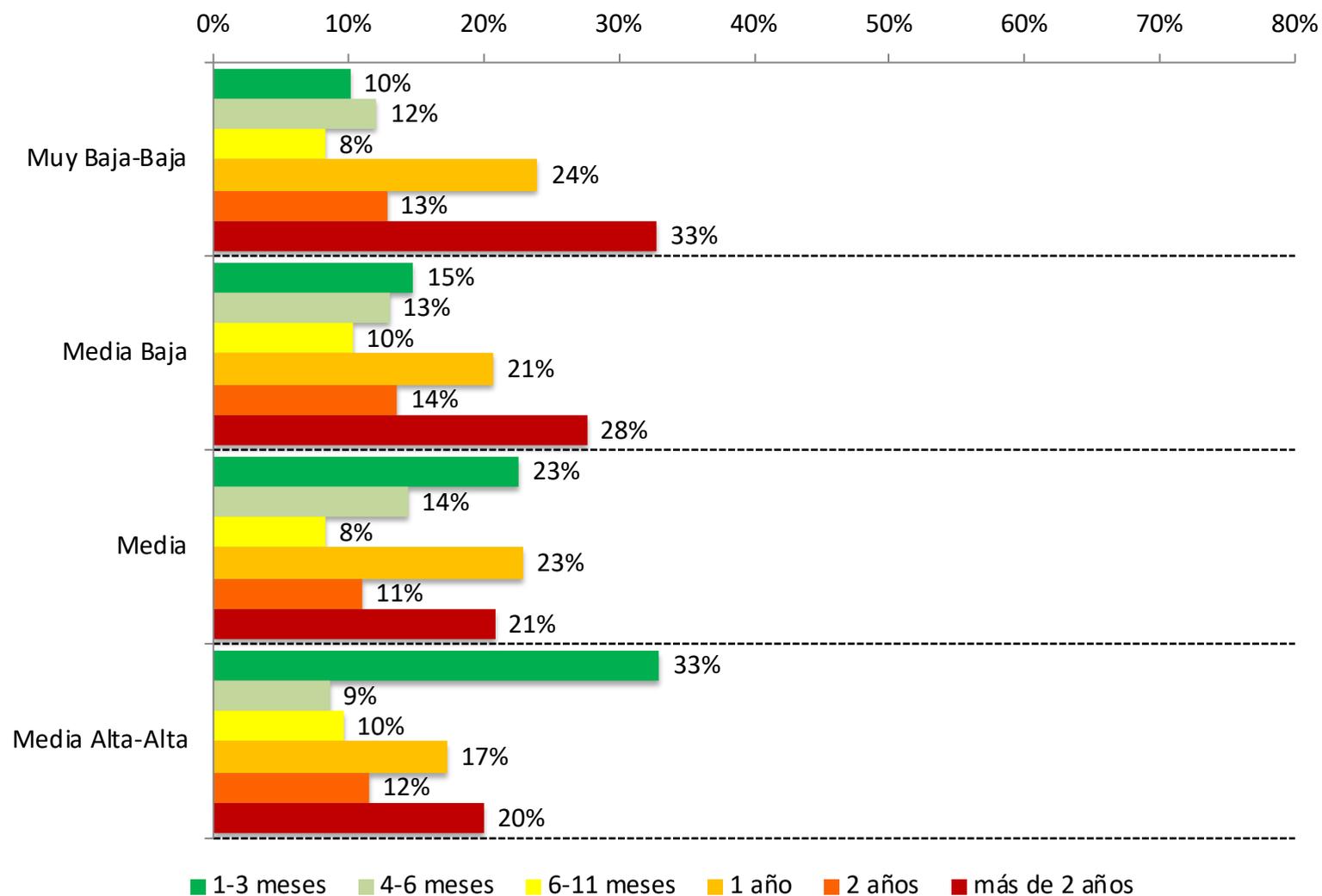
¿En cuánto tiempo espera recuperarse económicamente de la crisis económica que ha provocado el coronavirus?



Base: 2.758 casos

EXPECTATIVAS SOBRE TIEMPOS DE RECUPERACIÓN

ECONOMÍA PERSONAL, POR CLASE SOCIAL



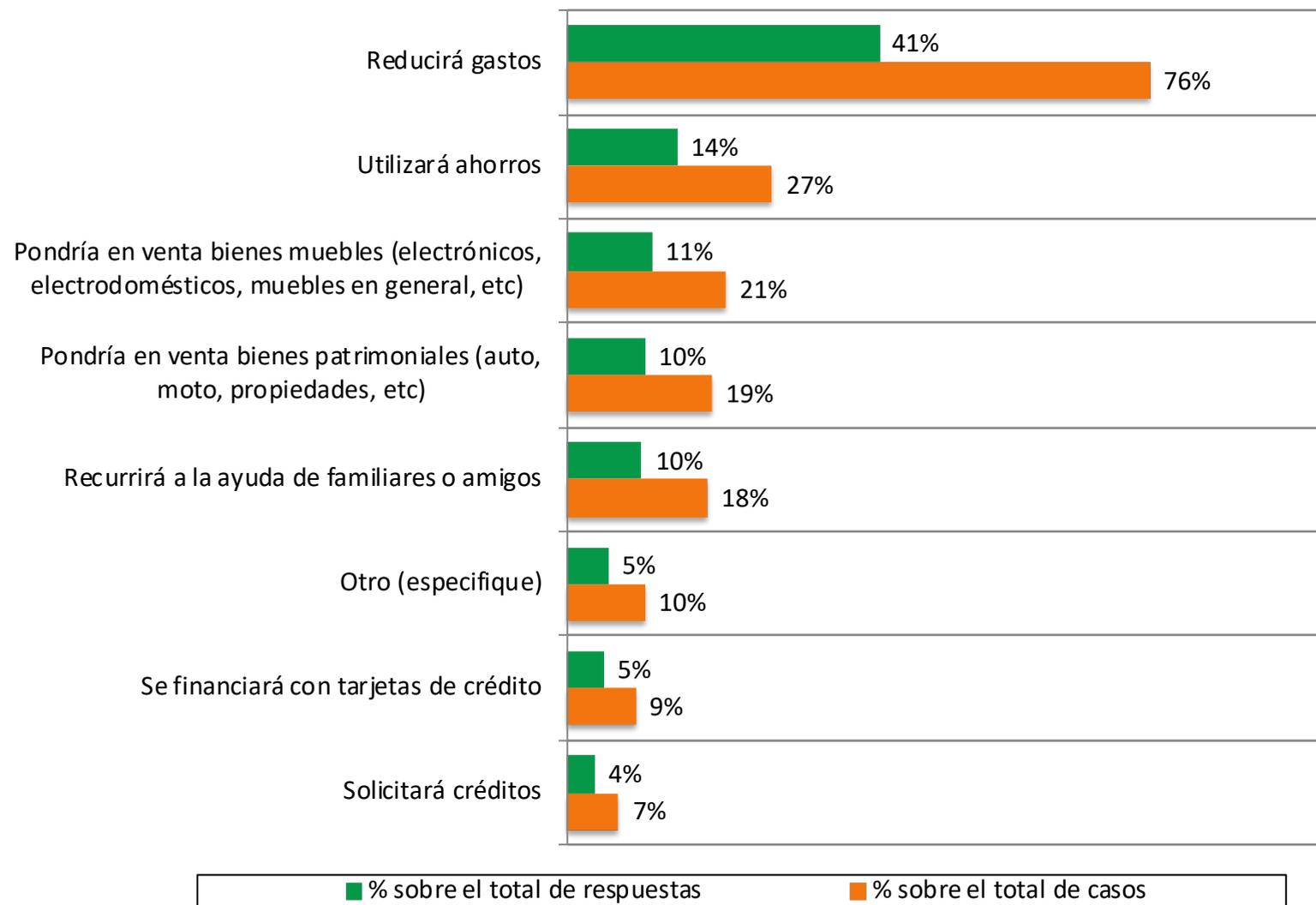
Base: 2.758 casos

ESTRATEGIAS DE AHORRO Y/O DE SOBREVIVENCIA

Si sus ingresos disminuyeran ¿Cuál sería la estrategia que tomaría en su hogar para afrontar esa situación?

RESPUESTAS MÚLTIPLES

OTROS



Principales ejes conceptuales de las respuestas

espontáneas (similares a las mediciones anteriores)

- Buscar nuevas fuentes de ingresos. Buscar trabajos alternativos (muy mayoritario).
- Reinventarse laboralmente.
- Trabajar más horas.
- Pensar en microemprendimientos. Trabajos que se puedan realizar desde el hogar.
- Irse del país.
- Comenzar a producir y vender cosas por internet.
- Jubilados: volver a trabajar.

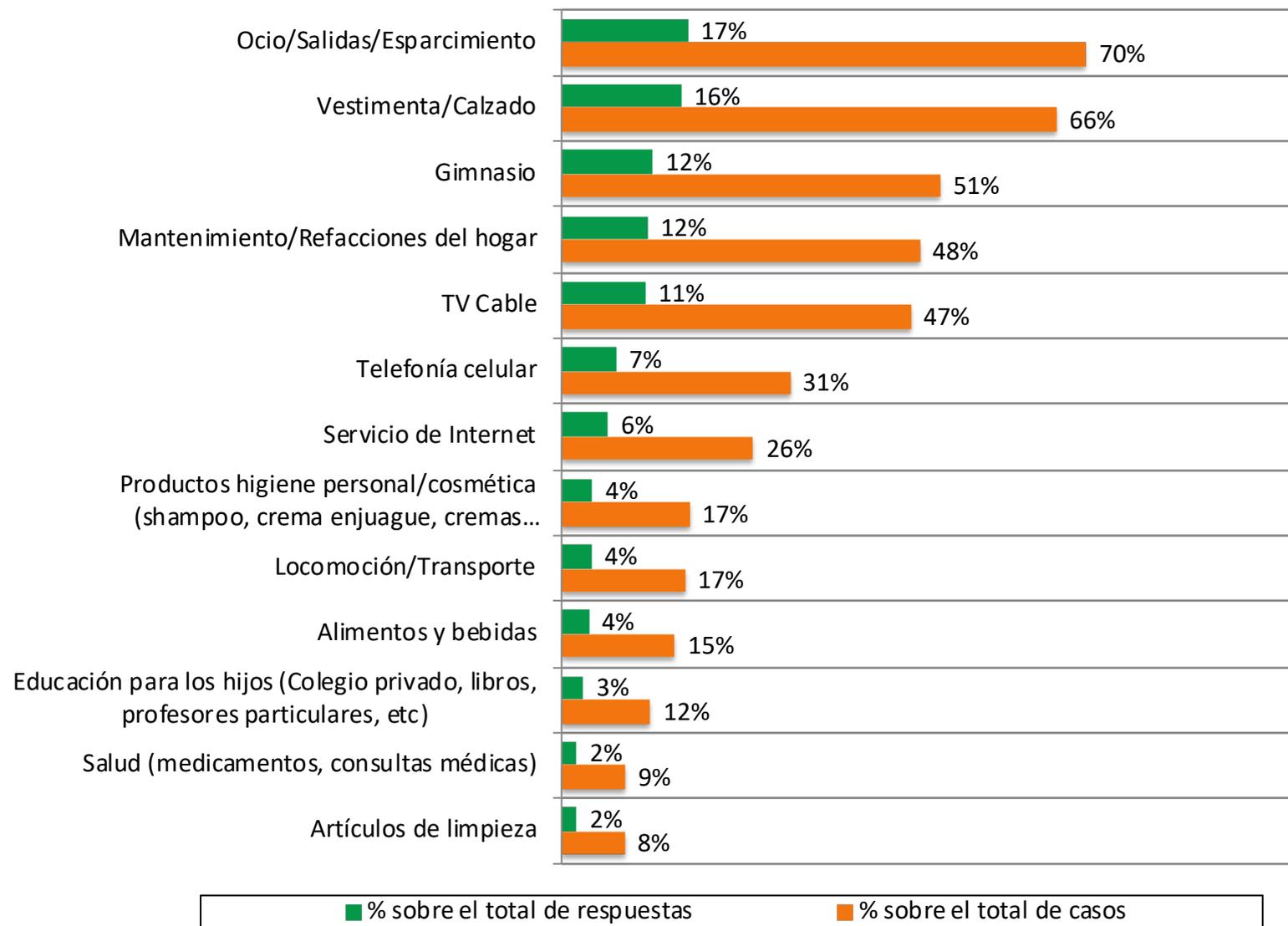
Base: 2.758 casos



ESTRATEGIAS DE AHORRO POR RUBROS

Si sus ingresos disminuyeran ¿Cuáles serían los principales rubros en los que bajaría los gastos de su hogar?

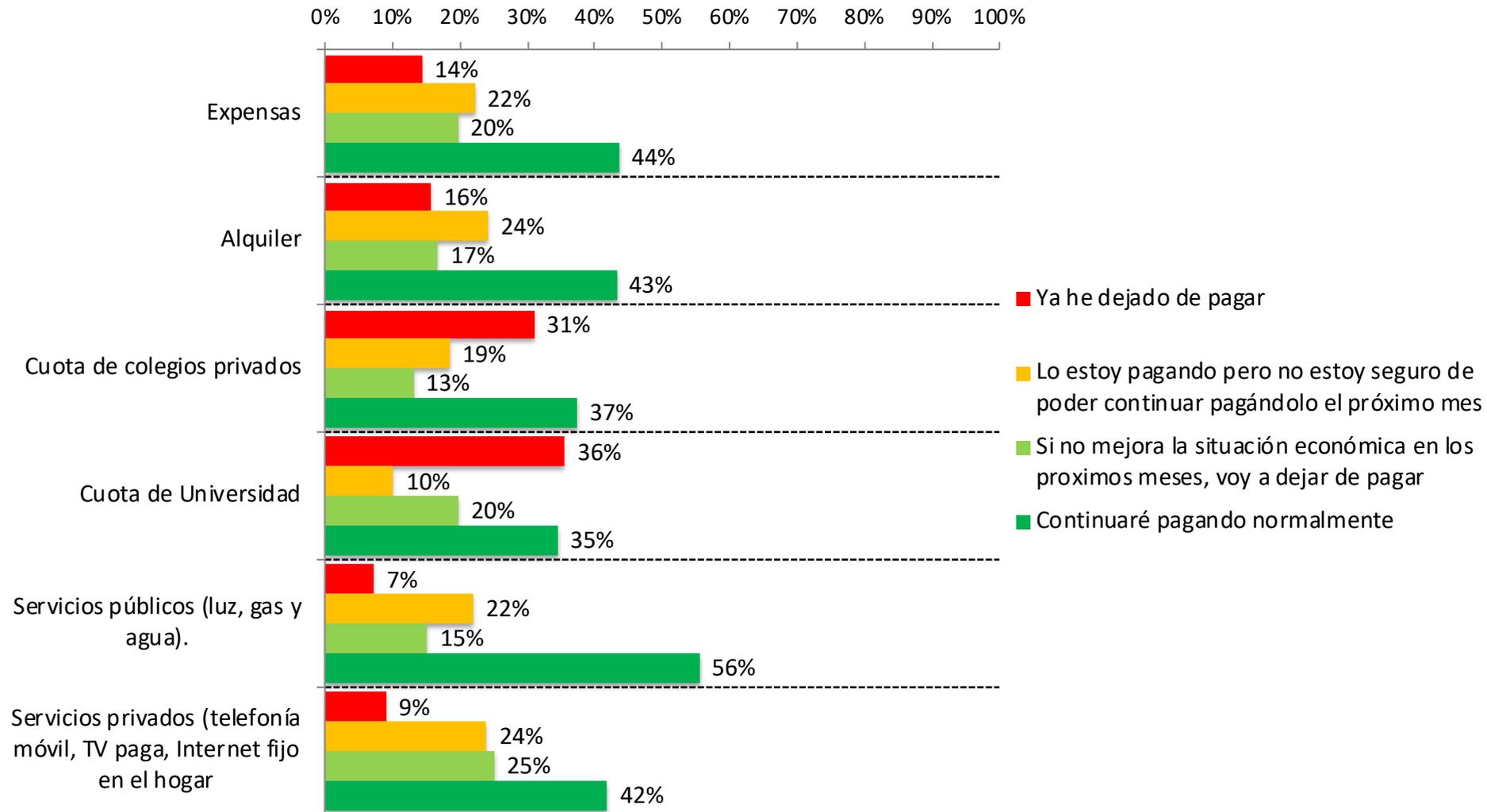
RESPUESTAS MÚLTIPLES



Base: 2.758 casos

ACTITUD DE PAGO RESPECTO A SERVICIOS

¿Cuál es o será su actitud en relación al pago/no pago de los siguientes servicios?



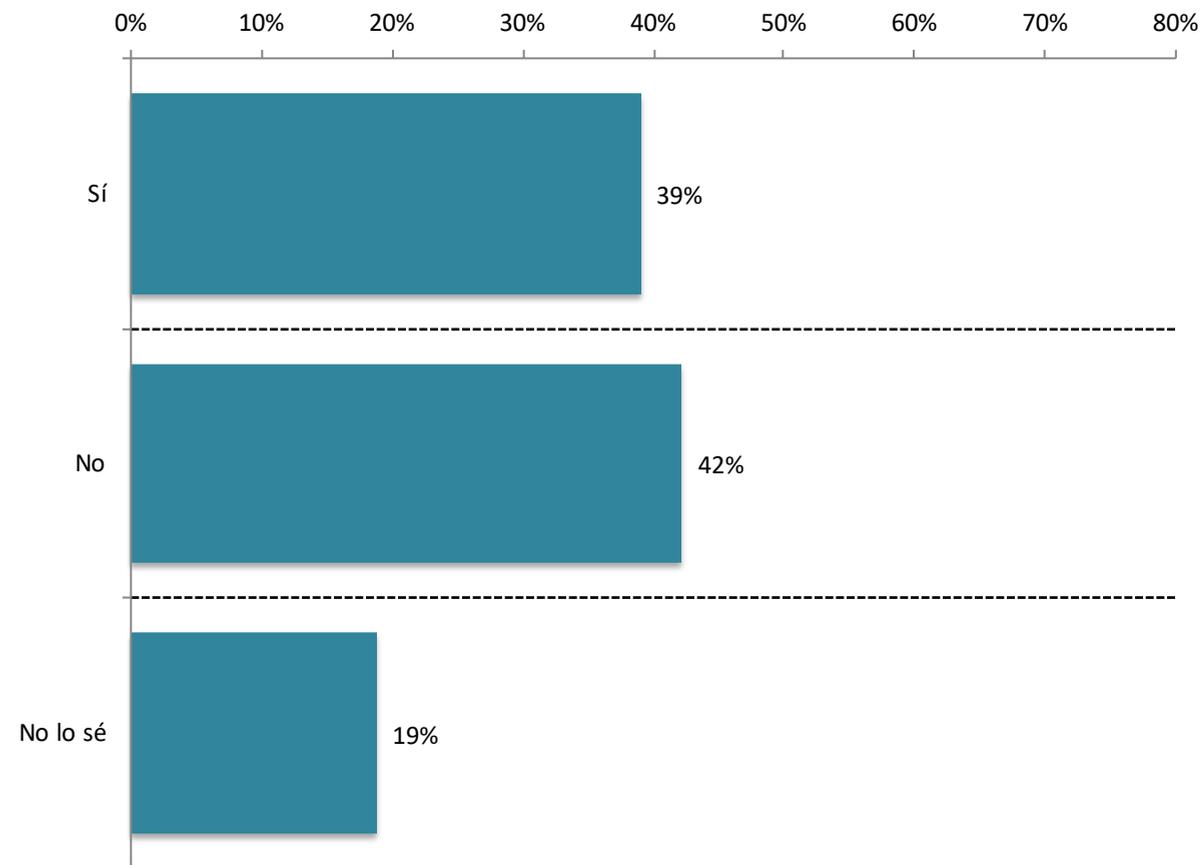
Base: 2.758 casos



**MÓDULO
GESTIÓN POLÍTICA**

GESTIÓN DEL GOBIERNO NACIONAL EN LA PANDEMIA

¿Considera que desde el Estado se están realizando las acciones necesarias para prevenir la enfermedad?

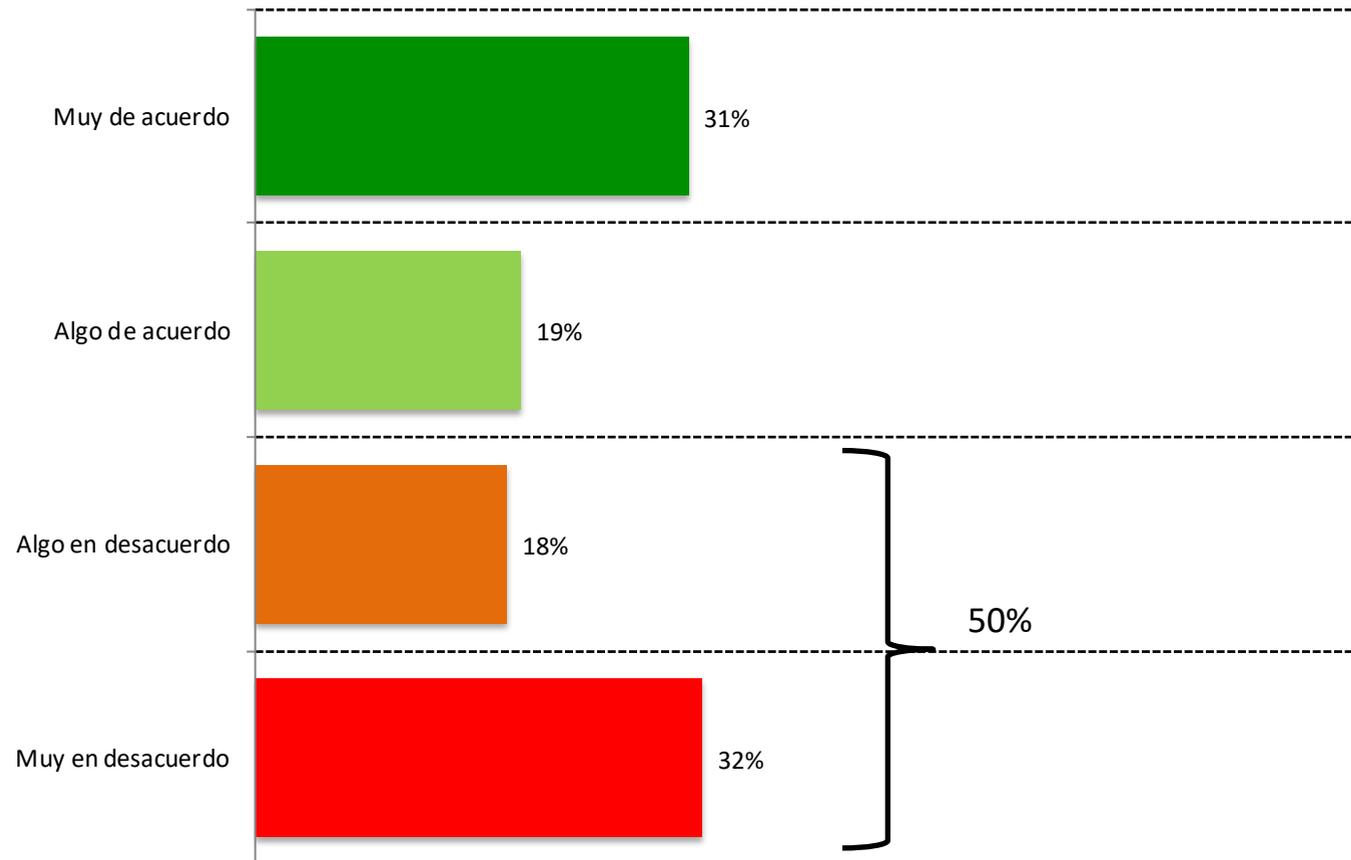


El 42% de la gente considera que desde el Gobierno Nacional no se están realizando las acciones necesarias para afrontar la pandemia.

Base: 2.758 casos

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA NUEVA CUARENTENA (1-17 de julio)

Señale su grado de acuerdo o desacuerdo con la extensión de la cuarentena del 1 al 17 de julio, con medidas más restrictivas en cuanto a la circulación de las personas

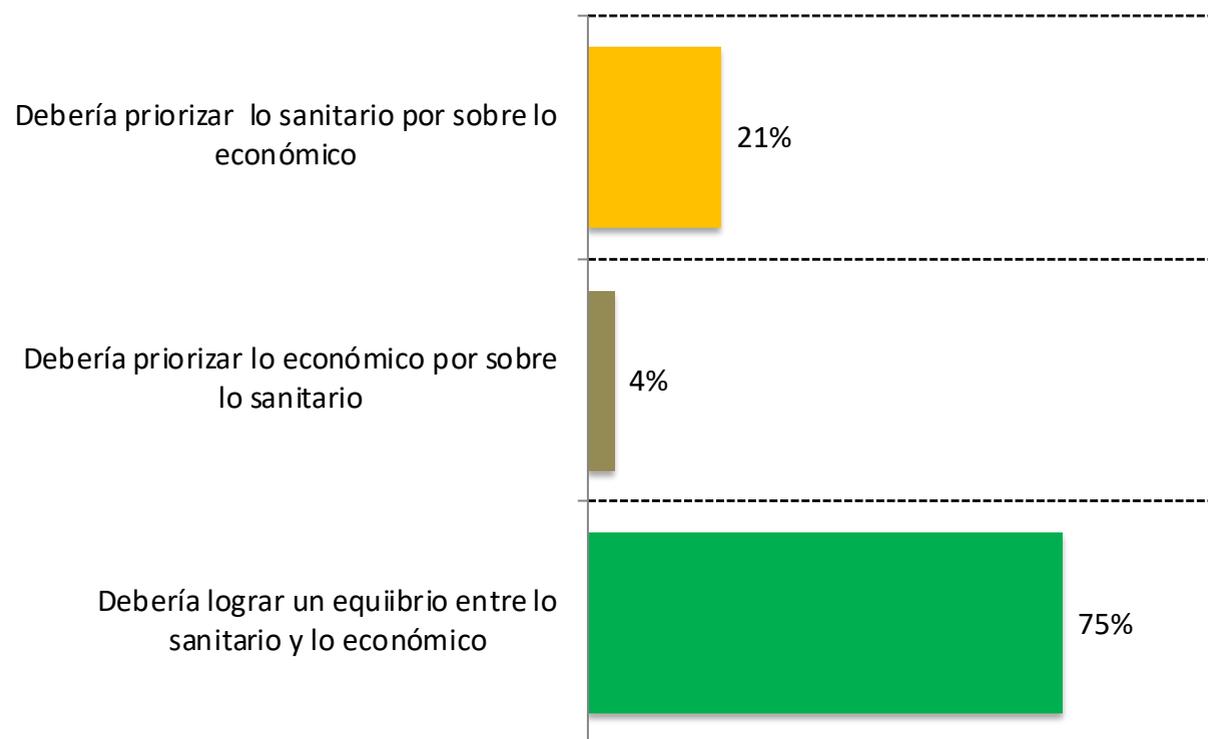


- Respecto del establecimiento de la nueva cuarentena en AMBA, con mayores restricciones para circulación de las personas y cierre de actividades que se habían abierto, 5 de cada 10 personas realizan una evaluación negativa de esta medida, señalando que están entre algo o muy en desacuerdo con el nuevo confinamiento.

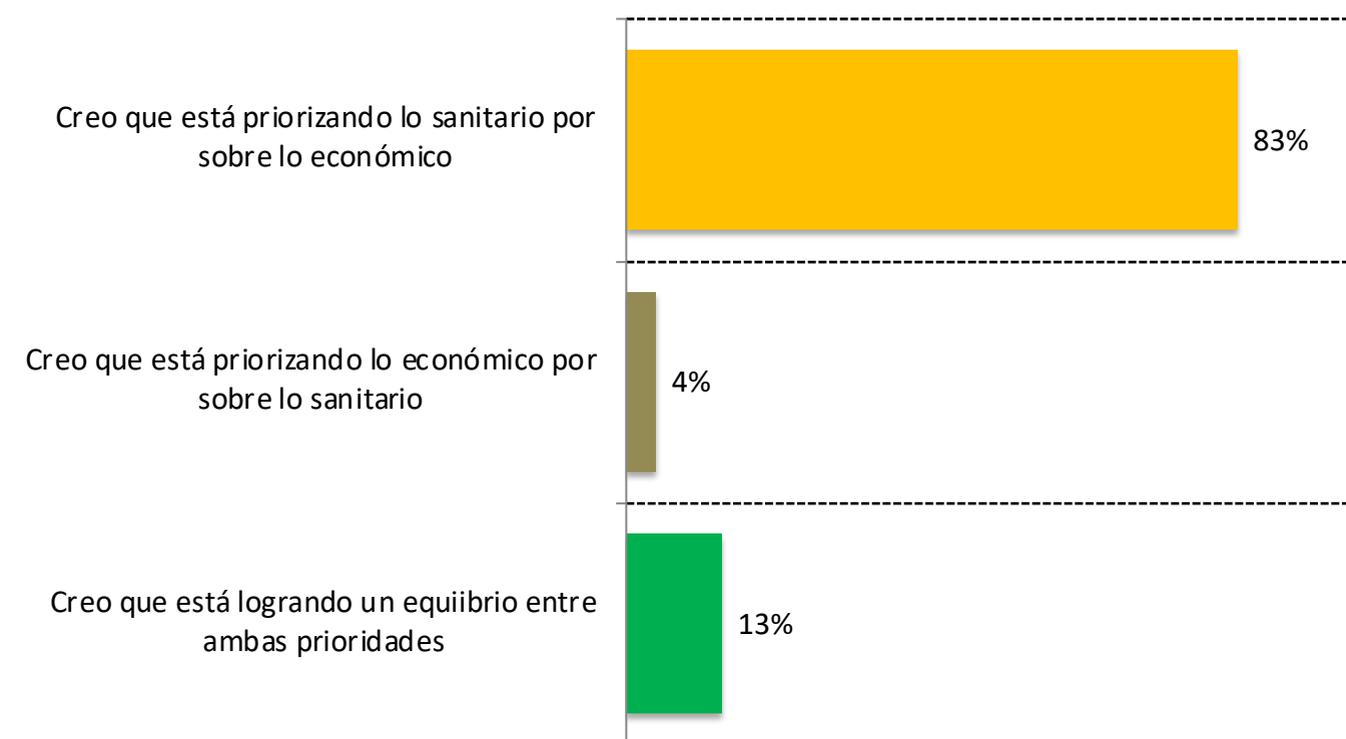
Base: 2.758 casos

EL DILEMA ENTRE LO SANITARIO Y LO ECONÓMICO

Desde hace tiempo se viene planteando el dilema entre priorizar la salud o priorizar la economía. **¿QUÉ DEBERÍA hacer el Gobierno Nacional al respecto?**



¿Cómo cree que el Gobierno Nacional está manejando el dilema entre lo sanitario y lo económico?

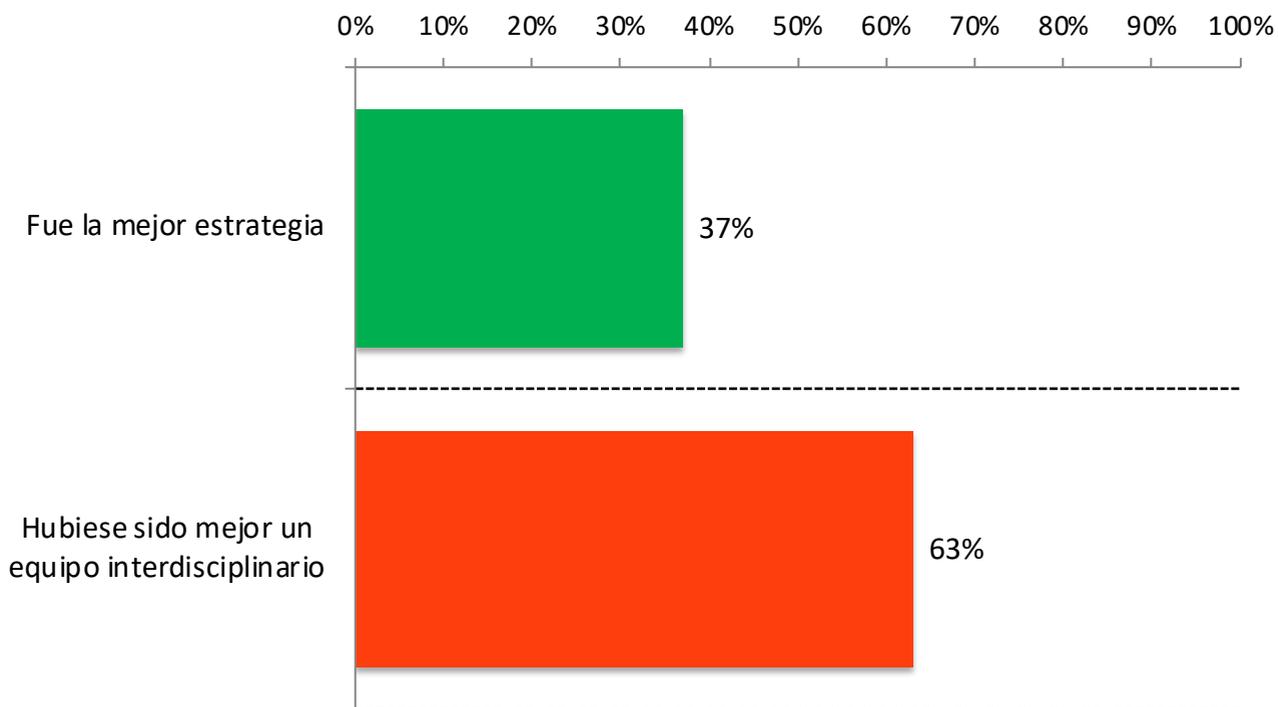


Base: 2.758 casos

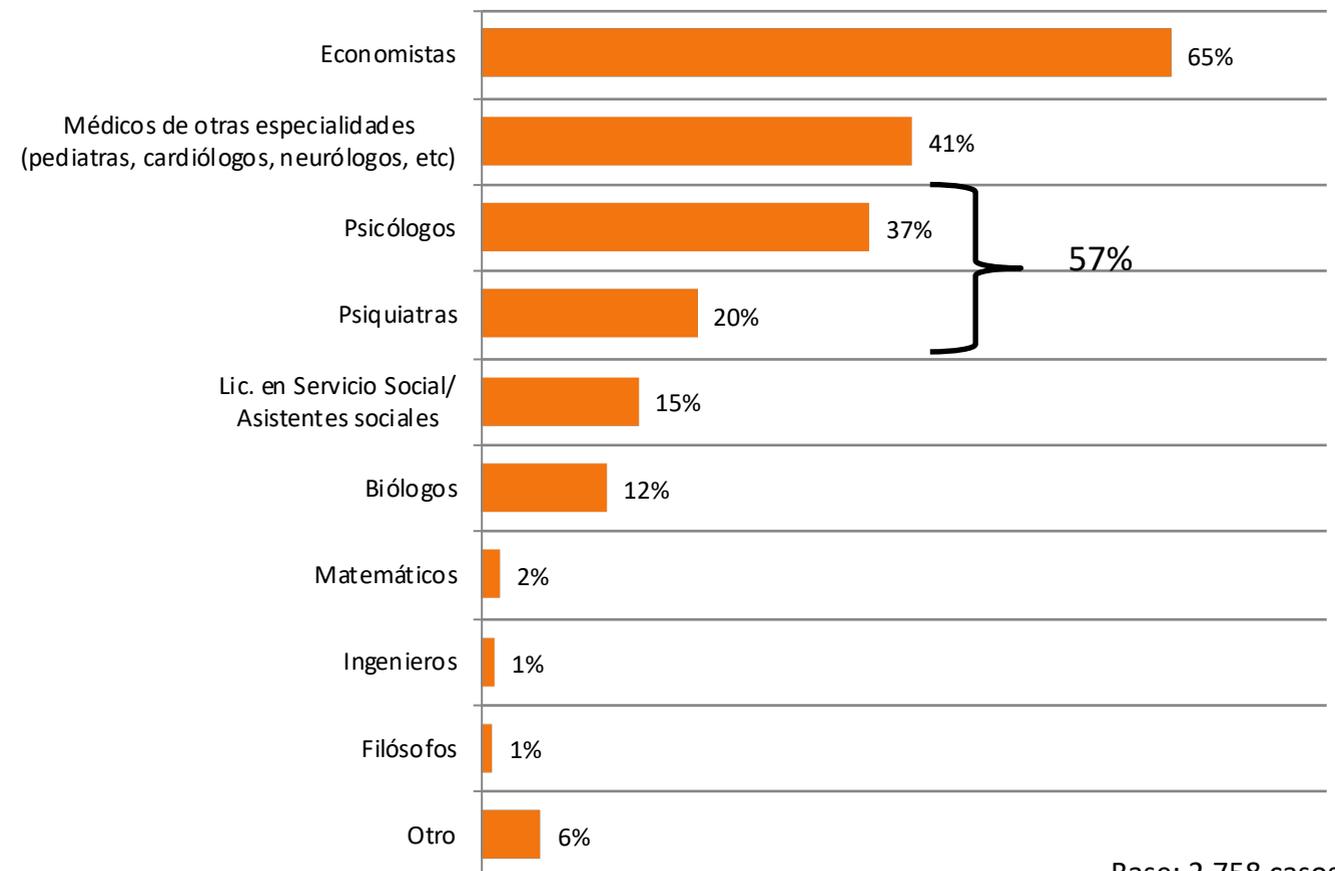
En el contraste entre los resultados de estas dos preguntas, se observa que existe una gran brecha entre lo que las personas consideran que se debería hacer y lo que perciben que efectivamente el Gobierno Nacional está haciendo.

MODELOS DE ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR LA CRISIS

Desde el inicio de la crisis del Covid-19, el Gobierno Nacional se ha asesorado por expertos infectólogos y sanitaristas para tomar sus decisiones.
¿Cree que esa fue la mejor estrategia o hubiese sido mejor un equipo interdisciplinario integrado con profesionales de otras disciplinas científicas?



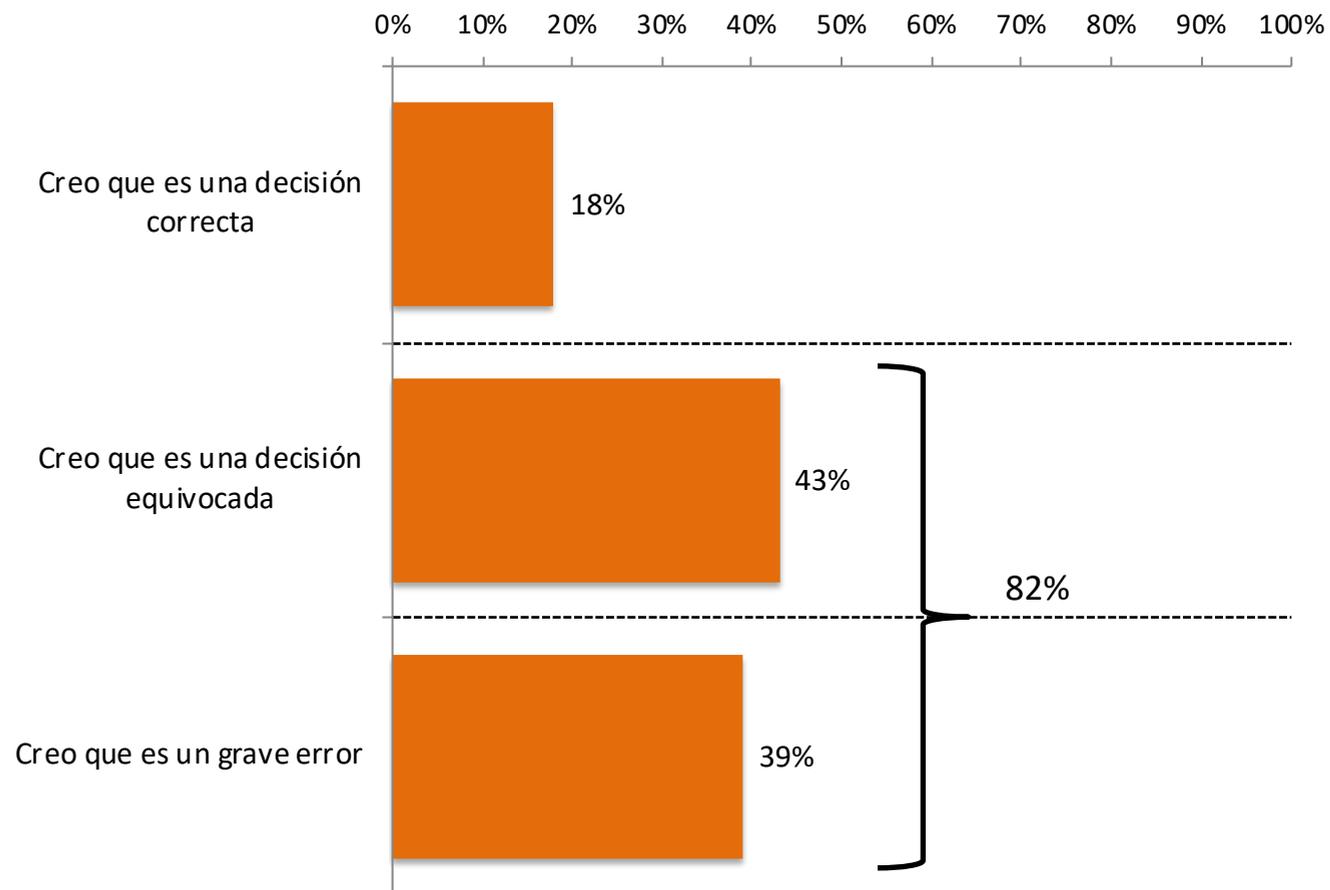
Profesionales que deberían haber sido convocados. RESPUESTAS MÚLTIPLES



Casi 2 de cada 3 personas considera que el Gobierno Nacional debería haber apoyado sus estrategias, para afrontar la crisis de la pandemia, en equipos interdisciplinarios y no sólo en la opinión de los infectólogos.

PERCEPCIÓN DEL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA CRISIS

Desde el inicio de la cuarentena en AMBA los psicólogos no han podido abrir sus consultorios, debido a que no se los considera dentro de las profesiones esenciales ¿Qué opina sobre esta decisión gubernamental?

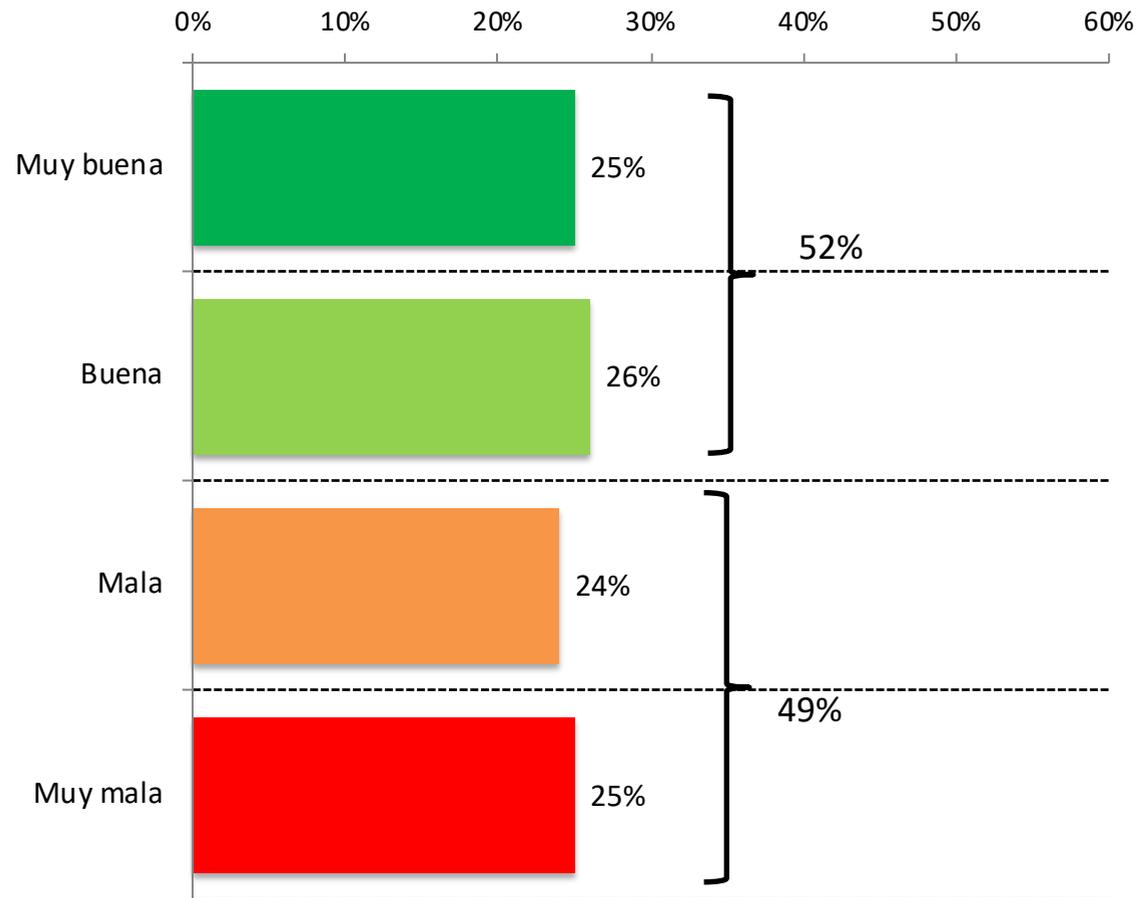


Casi 8 de cada 10 personas considera que la NO inclusión de los psicólogos como profesionales esenciales es una decisión equivocada o un grave error.

Base: 2.758 casos

IMAGEN DE ALBERTO FERNÁNDEZ

¿Qué imagen tiene del Presidente de la Nación, Alberto Fernández?



FECHA	Positiva	Negativa	Diferencial
21-abr	84%	16%	68%
11-may	75%	25%	50%
2-jun	70%	30%	40%
3-jul	52%	48%	4%

Notas de cambios (en rojo):

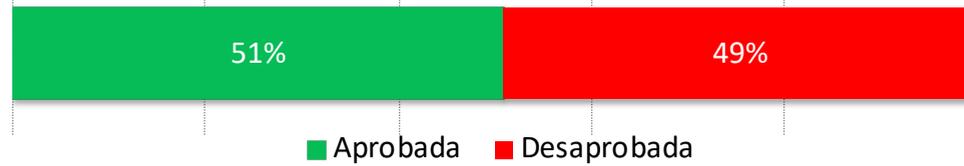
- De 21-abr a 11-may: Positiva -9 puntos, Negativa +9 puntos.
- De 11-may a 2-jun: Positiva -5 puntos, Negativa +5 puntos.
- De 2-jun a 3-jul: Positiva -18 puntos, Negativa +18 puntos.

- El Presidente ha perdido 32 puntos porcentuales en imagen positiva, respecto de la medición del 21 de abril.

Base: 2.758 casos

GESTIÓN DE LA CRISIS DEL CORONAVIRUS: ALBERTO FERNÁNDEZ - RODRÍGUEZ LARRETA - KICILLOF

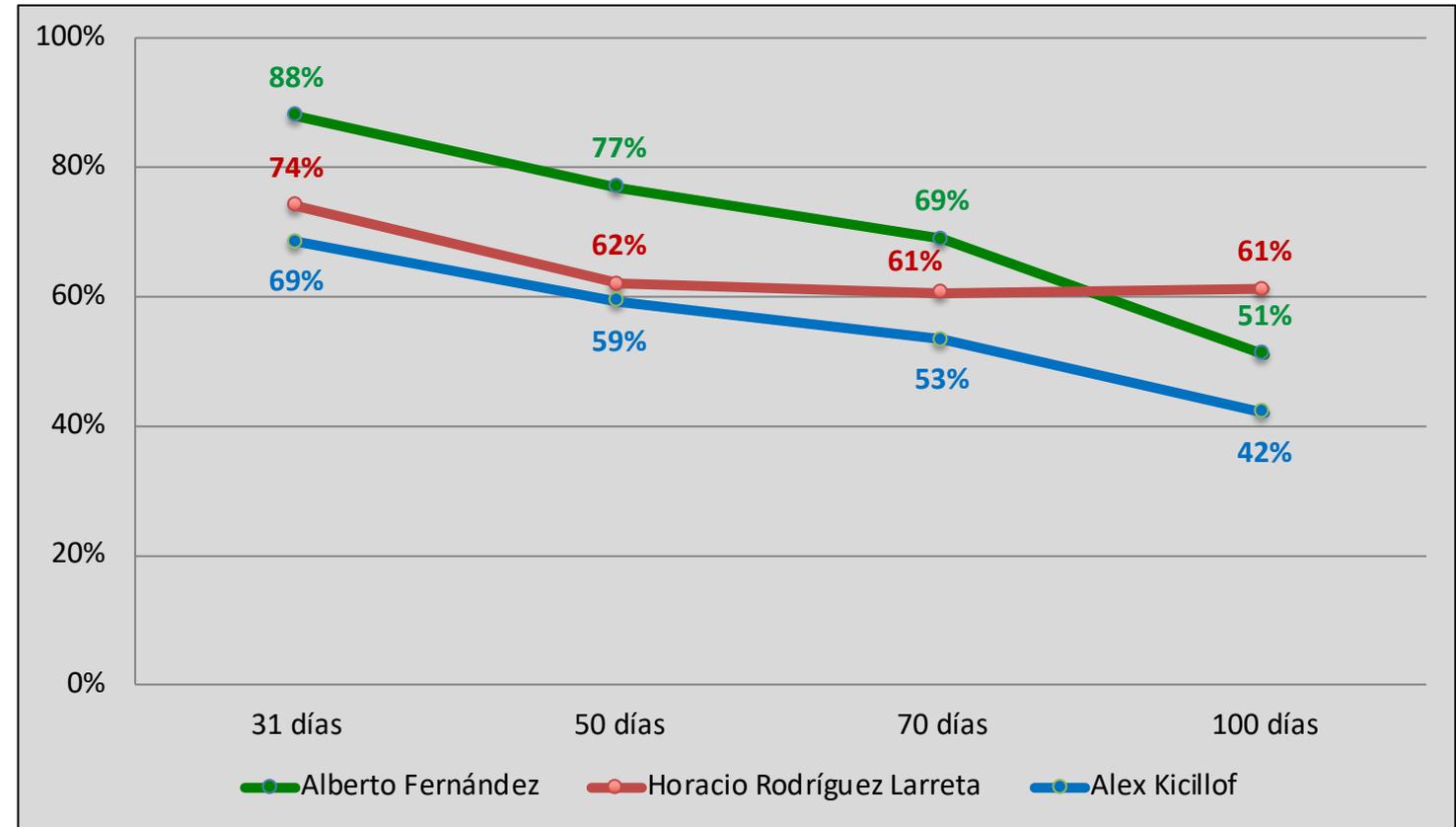
¿Cómo califica la gestión de la crisis del coronavirus que está realizando Alberto Fernández?



¿Cómo califica la gestión de la crisis del coronavirus que está realizando Horacio Rodríguez Larreta?



¿Cómo califica la gestión de la crisis del coronavirus que está realizando Axel Kicillof?



- El Presidente ha perdido 37 puntos porcentuales respecto de la medición del 21 de abril.
- Por su parte, Rodríguez Larreta y Kicillof han perdido 13 y 27 puntos porcentuales, respectivamente.
- Por primera vez, Rodríguez Larreta supera en porcentaje de aprobación al Alberto Fernández.



SÍNTESIS CONCLUSIONES

LA CURVA DE LA SALUD MENTAL SE AGRAVA EN SUS INDICADORES

- Transcurridos 100 días de cuarentena, **los indicadores negativos de salud mental siguen creciendo en intensidad** y se sitúan en los valores más altos de toda la serie de nuestras mediciones. Todo el abanico de sentimientos y emociones negativas asociadas al malestar psicológico han crecido respecto de la medición al día 70 del confinamiento.
- La dinámica y evolución de estas emociones parece confirmar nuestra hipótesis expuesta en el informe anterior, en el que señalábamos que **la incertidumbre constituye el núcleo cognitivo-emocional sobre el que se anclan y desarrollan el conjunto de las emociones negativas**, que crecen al amparo de las incertezas que invaden todos los aspectos esenciales de nuestras vidas.
- En tal sentido, la incertidumbre inhibe la construcción de nuestros proyectos de vida, nos impide tener una visión de futuro. Hoy no sólo estamos encerrados en nuestros hogares 24x7, lo cual ya es perturbador para todas las relaciones interpersonales y familiares, sino que asistimos con perplejidad e impotencia al derrumbe económico del mundo exterior. Por eso afirmamos que no es sólo el encierro, es fundamentalmente lo que estamos viendo a través de la "caja boba" en sobredosis de información sobre el mundo que nos espera cuando al fin podamos salir.
- Sobre esta **"ceguera del futuro"** nuestra mente trabaja llenando los agujeros negros de nuestro conocimiento. Y lo llena con ideas, presentimientos, creencias entre negativas y catastróficas, alimentando así la ansiedad y la angustia por el porvenir.

EMOCIONES, SENTIMIENTOS Y COGNICIONES

- Las cinco emociones-cogniciones negativas de mayor intensidad son: incertidumbre, preocupación, ansiedad y angustia y tristeza. Estas tres últimas están alcanzando los valores altos de las dos primeras y, por cierto, revisten mayor gravedad en cuanto a la sintomatología psicológica.
- Se mantiene la asociación entre el conjunto de emociones negativas con clase social: la intensidad es más alta a medida que vamos descendiendo por los estratos socioeconómicos.
- Asimismo, se observa que los niveles de ansiedad, depresión y pérdida del sentido de la vida son más altos entre los más jóvenes. El caso más diferenciado, para las tres variables, se presenta en el segmento de 18 a 29 años.
- El índice «*Pesimismo-Optimismo*» se ha mantenido en el mismo nivel que en las tres últimas mediciones, aunque se observa en esta medición una leve tendencia a la baja (pesimismo), lo que evidencia que los argentinos seguimos con una mirada y expectativas más bien negativas en torno a la Pandemia COVID-19 y sus efectos sobre distintas dimensiones de nuestra vida futura.
- La percepción de bienestar general también arrojó resultados preocupantes: el 65% de la gente señala “estar algo peor” (40%) o “mucho peor” (25%) que antes de la crisis Covid-19. Y el 39% manifiesta que su vida cambió negativamente y ve con desesperanza su futuro. Estos son valores superiores a la medición anterior.

CREENCIAS SOBRE LA DURACIÓN DE LA PANDEMIA Y TEMOR AL CONTAGIO

- Un importante porcentaje de la población (42%) estima que la pandemia durará todo el 2020 y parte del 2021. En detalle, un 19% cree que la pandemia estará entre nosotros de 7 meses a 1 año, mientras que un 23% estima que durará más de un año.
- A su vez, un 45% cree que la pandemia irá empeorando gradualmente y un 8% estima que devendrá rápidamente en una situación incontrolable. Es decir, 5 de cada 10 poseen una perspectiva negativa en cuanto a una duración prolongada y un empeoramiento de la crisis.
- Respecto al temor al contagio, una gran mayoría (73%) señala que está entre “muy asustada” (27%) y “un poco asustada” (46%) por la posibilidad de contraer el Covid-19. Estos indicadores aumentaron respecto a la medición anterior.
- La conjunción de estos tres factores, la creencia de que la pandemia durará mucho, que irá empeorando y el temor al contagio, configuran una “*red de ideas en el sistema de creencias*” que explica las razones del impacto en la salud mental ya referido.

RANKING DE PREOCUPACIONES

- Las preocupaciones están divididas, casi en proporciones similares, entre la salud física, la salud mental y las consecuencias que la cuarentena prolongada tendrá sobre la economía personal. **Es importante resaltar que un 30% señaló como su primera preocupación a la salud mental**, lo cual debería interpelar a los responsables gubernamentales de diseñar programas de salud mental y hacer tomar conciencia de la necesidad de implementar medidas de contención psicológica.
- **Resulta paradójico que en este contexto de malestar psicológico generalizado, los profesionales de salud mental no se encuentren dentro de la lista de profesiones consideradas esenciales.**
- El ranking de preocupaciones es muy diferente si lo segmentamos por rangos etarios y por clase social. Los más jóvenes son los que presentan menor preocupación por la salud física y más alta preocupación por la economía, al contrario de lo que ocurre entre los adultos mayores. Por clase social, se observa que en los estratos más vulnerables la preocupación por lo económico es lo principal, con baja preocupación por la salud física. Mientras que en los estratos más altos sucede lo contrario.
- En síntesis, desde la perspectiva de la salud mental, la cuestión clave que debería abordarse es el diseño e implementación de un programa de salud mental integral con el objetivo de contener y mitigar el malestar psicológico que están experimentando la mayoría de los argentinos. Es indudable que el tiempo juega en contra, y que cuanto más se extienda la estrategia de una cuarentena estricta como única medicina contra el COVID-19, más graves serán las consecuencias sobre la salud mental, acrecentándose el riesgo de que los indicadores de malestar psicológicos deriven en crónicos y luego sea mucho más compleja y difícil la reversión de la situación.

IMPACTO EN LO ECONÓMICO: TEMORES Y ESTRÉS DE RECURSOS

- El principal temor es que en tiempos de pospandemia haya escaso trabajo en la profesión u oficio de cada uno (32%). Lo que despierta el fantasma de tener que re-aprender otro oficio, reciclarse laboralmente o empezar de nuevo en otro tipo de ocupación. El temor que le sigue se refiere a la eventual reducción de los ingresos aún conservando el empleo (28%). Mientras que el tercer temor está referido a perder el actual empleo (24%).
- En las respuestas espontáneas se destacan tres preocupaciones: 1) no conseguir trabajo; 2) que el drama económico destruya a las familias; 3) falta de empleo para los jóvenes. Todo esto, como ya hemos afirmado en estudios anteriores, además de constituir una dramática pérdida en lo económico, también conlleva una profunda y dolorosa pérdida de la identidad laboral y, por ende, un impacto muy negativo sobre el sistema de personalidad.
- El impacto negativo de la crisis también se observa en la creencia que tiene el 71% de las personas respecto a que sus ingresos se reducirán entre algo, mucho o directamente no tendrán ingresos.
- En cuanto a lo que denominamos “**estrés de recursos económicos**”; es decir, cuánto tiempo puede sostener una persona o una familia su economía hasta llegar al agotamiento, los resultados recogidos siguen siendo preocupantes y constituyen una señal de alerta para quienes están gestionando la dimensión económica de la crisis. El 61% de los trabajadores informales que viven de changas señalan que tienen recursos económicos sólo para 1 mes. También señalan que sólo pueden aguantar un mes casi el 50% de los trabajadores que desarrollan oficios varios (plomeros, electricistas, peluqueros, jardineros, etc) y los beneficiarios de la AUH. En contraste, el 42% de los trabajadores en relación de dependencia señalan que sus recursos económicos le alcanzarían para más de 4 meses.
- El cruce del “**estrés de recursos económicos**” con **clase social**, refleja la gran brecha en la estratificación social de la Argentina. El 71% de los segmentos más vulnerables de la población (estratos muy bajos y bajos), señalan que sus recursos económicos se agotarán en 1 o 2 meses. En contraste, 61% de las personas de clase media alta y clase alta, señalan que podrán sostenerse 4 meses o más.

ESTRATEGIAS DE AHORRO EN TIEMPOS DE CRISIS

EXPECTATIVAS DE RECUPERACIÓN

- Los resultados presentan una gran similitud con las mediciones anteriores. La principal estrategia elegida para afrontar la actual crisis económica es la reducción de gastos (la señalan 8 de cada 10). En orden decreciente, le siguen: la utilización de ahorros, la venta de bienes muebles y la venta de bienes patrimoniales. Solo una pequeña proporción (7%) recurriría a la solicitud de créditos bancarios o de entidades financieras.
- Los principales rubros sobre los que se implementarían las estrategias de ahorro y reducción de gastos son el ocio, salidas y esparcimiento (70%), vestimenta y calzados (66%), gimnasio (51%) y mantenimiento y refacciones del hogar (48%). Por el contrario, puede observarse que la mayoría no está dispuesta a recortar gastos en cuestiones relacionadas con salud, medicamentos, alimentos y bebidas, artículos de limpieza y educación para los hijos.
- Respecto a las expectativas de recuperación económica, cuando se trata de la recuperación de la economía del país, las expectativas son muy pesimistas. El 80% considera que la remontada de la crisis llevará mucho tiempo: el 17% cree que llevará 2 años y el 63% estima más de 2 años.
- Cuando se trata de la economía personal/familiar las estimaciones son algo más optimistas, sólo el 38% cree que necesitarán 2 o más años para recuperarse, mientras que el 23% estima que se recuperará en un año. En síntesis, las expectativas de recuperación económica parecen anclarse más positivamente en la salida individual que en la colectiva.

GRADO DE ACEPTACIÓN DE LA NUEVA CUARENTENA

- El 50% señala que está en desacuerdo (18% “algo en desacuerdo” y 32% “muy en desacuerdo”) con la implementación de la nueva cuarentena más restrictiva en el AMBA.
- Dicho nivel de aprobación contrasta muy significativamente con el grado de acuerdo que tuvo el establecimiento de la primera cuarentena el 19 de marzo. El nivel de aprobación en aquellos días superaba el 85%, evidenciando que la población, seguramente impresionada por lo que estaba sucediendo en varios países europeos, (especialmente en Italia y España) interpretó la medida de aislamiento social como necesaria, oportuna e inteligentemente decidida. La resultante fue un alto grado de acompañamiento y una mística colectiva para derrotar al enemigo invisible.
- Después de 100 días de confinamiento, el humor social es otro y el agotamiento emocional-cognitivo es profundo. Los residentes en AMBA parecen no estar preparados para “recibir la misma medicina” que le propusieron el 19 de marzo. Podría hipotetizarse que lo están viviendo como un “deja vu” frustrante y escasamente tolerable.

EL DILEMA ENTRE LO SANITARIO Y LO ECONÓMICO

MODELOS DE ESTRATEGIAS PARA GESTIONAR LA CRISIS

- Desde el mismo inicio de la gestión de la crisis del Covid-19 se viene planteando el dilema de si se debe priorizar lo sanitario o lo económico, discusión que estuvo y está presente en todos los países que han sufrido la pandemia.
- En este estudio le hemos preguntado a la gente sobre lo que debería haber hecho el Gobierno Nacional respecto a dichas priorizaciones y lo que perciben que el gobierno efectivamente hizo o está haciendo.
- Los resultados muestran una marcada brecha entre ambas consideraciones. Un 75% considera que la mejor estrategia es lograr un equilibrio entre lo sanitario y lo económico, al tiempo que un 83% percibe que el gobierno ha priorizado lo sanitario por sobre lo económico. Es muy probable que esta amplia brecha sea generadora de pérdida de confianza en las medidas que toma el gobierno en materia de gestión de la crisis.
- En línea consistente con estos datos e inferencias, se resalta que un 63% considera que no fue la mejor estrategia haber diseñado el modelo de cuarentena apoyado sólo por el consejo de infectólogos y sanitaristas. Consideran que hubiese sido mejor formar un equipo interdisciplinario, integrado por economistas, médicos de otras especialidades, psicólogos y psiquiatras, entre otros. De haberlo hecho, quizás se hubiera tenido una perspectiva más amplia e integral, superando lo que podría denominarse “estrategia monovalente” de gestión de la pandemia.
- Respecto al rol de los psicólogos en la crisis, un 43% considera que es una decisión equivocada no incluirlos como profesionales esenciales y un 39% lo considera un error grave. Por lo tanto, el 82% opina que los psicólogos deben poder abrir sus consultorios para ayudar a la gente a tramitar sus problemas de salud mental.

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL DE LA CRISIS

- Un 42% señala que el Gobierno Nacional está realizando las acciones necesarias para prevenir la crisis del coronavirus.
- En lo que respecta a la evaluación de la gestión de la crisis que está llevando adelante Alberto Fernández, **un 51% aprueba dicha gestión.** Es importante resaltar que esta evaluación ha bajado 37 puntos porcentuales en comparación con la medición del 21 de abril, que alcanzaba 88% de aprobación.
- Lo mismo ocurre con las evaluaciones de gestión de Rodríguez Larreta y Kicillof que han perdido 13 y 27 puntos porcentuales, respectivamente.
- La imagen del presidente Alberto Fernández también ha experimentado un fuerte retroceso. Su imagen positiva es del 52%. Ha perdido 32 puntos porcentuales en comparación con la del 21 de abril (84%).



OBSERVATORIO
PSICOLOGÍA SOCIAL APLICADA

www.psi.uba.ar